

Algemene voorwaarden

Tot stand gekomen op 21 maart 2022.

Algemene Voorwaarden Smets Products B.V., gevestigd aan Provincialeweg 73j, 5503HB, te Veldhoven, ingeschreven bij de KvK onder nummer 71999205.

Definities

In deze Algemene Voorwaarden hebben de onderstaande termen de daarbij vermelde betekenis, tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald.

Algemene Voorwaarden: deze algemene voorwaarden.

Smets Products B.V.: hierna "Smets Products", ingeschreven bij de KvK onder nummer 71999205. Onder Smets Products vallen tevens de handelsnamen Pelletkachelkiezen en Schaduwdoekkeuze.

De Wederpartij die handelt in de uitoefening van een bedrijf of beroep.

De Wederpartij die niet handelt in de uitoefening van een bedrijf of beroep.

De overeenkomst tussen de Wederpartij en Smets Products die, binnen een door Smets Products georganiseerd systeem voor verkoop op afstand, uitsluitend tot Stand komt met gebruikmaking van een of meer technieken voor communicatie op afstand, zoals een website, telefoon of ander communicatiemiddel.

Iedere overeenkomst tussen Smets Products en de Wederpartij.

Alle zaken waarop de overeenkomst tussen de Wederpartij en Smets Products betrekking heeft.

Een waardebon die aan de echtheidskenmerken voldoet en waarmee de Wederpartij bij inlevering een product kosteloos of met korting verkrijgt.

Degene die deze Algemene Voorwaarden heeft aanvaard en een product heeft afgenomen. Onder de Wederpartij worden zowel Consumenten als Bedrijven verstaan.

Artikel 1 Werkingssfeer

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en Overeenkomst tussen Smets Products en de Wederpartij, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.

Deze Algemene Voorwaarden gelden ook voor Overeenkomsten waarbij Smets Products voor de uitvoering derden inschakelt.

De toepasselijkheid van inkoopvoorwaarden of andere algemene voorwaarden van de Wederpartij wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

Als een of meer bepalingen van deze Algemene Voorwaarden nietig of vernietigbaar zijn, blijven de overige bepalingen van kracht.

Partijen overleggen dan over een vervangende bepaling die het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling zo dicht mogelijk benadert.

Afwijkingen van de Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden zijn alleen geldig als zij uitdrukkelijk en schriftelijk met Smets Products zijn overeengekomen.

Als Smets Products niet steeds strikte naleving van deze Algemene Voorwaarden verlangt, blijven de bepalingen onverkort van toepassing en behoudt Smets Products het recht om in andere gevallen alsnog strikte naleving te verlangen.

Artikel 2 Aanbiedingen en/of offertes

Aanbiedingen en offertes worden schriftelijk of elektronisch uitgebracht, tenzij spoedeisende omstandigheden dit onmogelijk maken. Zij zijn vrijblijvend, behalve als een aanvaardingstermijn is vermeld, en blijven geldig gedurende de daarin genoemde periode en zolang de voorraad strekt. Na afloop van die termijn vervalt de aanbieding of offerte. Smets Products is niet gebonden aan een kennelijke vergissing of verschrijving die de Wederpartij redelijkerwijs had moeten herkennen.

Wijkt de aanvaarding, ook op ondergeschikte punten, af van de aanbieding of offerte, dan is Smets Products daaraan niet gebonden en komt de Overeenkomst niet volgens die afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Smets Products uitdrukkelijk anders aangeeft.

Een samengestelde prijsopgave verplicht Smets Products niet om afzonderlijke onderdelen te leveren tegen een evenredig deel van de totaalprijs. Aanbiedingen en offertes gelden niet automatisch voor toekomstige bestellingen of nabestellingen.

Artikel 3 Totstandkoming overeenkomst

De Overeenkomst ontstaat zodra de Wederpartij de aanbieding of offerte van Smets Products tijdig aanvaardt.

Artikel 6 Wijziging overeenkomst

Blijkt tijdens de uitvoering dat wijziging of aanvulling van de Overeenkomst nodig is voor een behoorlijke uitvoering, dan informeert Smets Products de Wederpartij zo spoedig mogelijk. Partijen passen de Overeenkomst vervolgens tijdig en in onderling overleg aan.

Een overeengekomen wijziging of aanvulling kan gevolgen hebben voor het tijdstip van voltooiing. Smets Products informeert de Wederpartij hierover zo spoedig mogelijk en licht haar vooraf in over eventuele financiële, kwantitatieve of kwalitatieve gevolgen.

Bij een vaste prijs geeft Smets Products aan in hoeverre de wijziging of aanvulling de prijs beïnvloedt en verstrekt zij, zo ver mogelijk, vooraf een prijsopgave. Smets Products brengt geen meerkosten in rekening als de wijziging of aanvulling voortvloeit uit omstandigheden die aan haar kunnen worden toegerekend. Wijzigingen van de oorspronkelijke Overeenkomst zijn pas geldig nadat beide partijen deze schriftelijk in een aanvullende of gewijzigde Overeenkomst hebben aanvaard.

Artikel 7 Uitvoering overeenkomst

Smets Products mag de Overeenkomst door derden laten uitvoeren.

Smets Products mag de Overeenkomst gefaseerd uitvoeren en producten uit één order op verschillende momenten (laten) leveren. Zij mag iedere afgeronde fase afzonderlijk factureren en betaling daarvan verlangen. Smets Products mag volgende fasen opschorten totdat de Wederpartij de resultaten van de voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd en de bijbehorende factuur heeft betaald.

De Wederpartij verstrekt Smets Products tijdig alle gegevens en instructies die nodig zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst, of waarvan zij redelijkerwijs moet begrijpen dat deze nodig zijn. Bij niet-tijdige of onvolledige verstrekking mag Smets Products de uitvoering opschorten. De daaruit voortvloeiende extra kosten komen voor rekening van de Wederpartij.

Artikel 8 Prijzen

Voor Consumenten luiden de prijzen in euro's en zijn deze inclusief btw en andere overheidsheffingen, tenzij anders vermeld .
Voor Bedrijven luiden de prijzen in euro's en zijn deze exclusief btw en andere overheidsheffingen, tenzij anders vermeld .
Tenzij anders vermeld, zijn reis-, verblijfs-, verpakings-, bezorg-, verzend- en administratiekosten niet in de prijzen inbegrepen.
Voor verzending naar het buitenland geldt een toeslag.
Vóór het sluiten van de Overeenkomst informeert Smets Products de Wederpartij tijdig over alle bijkomende kosten of verstrekt zij voldoende gegevens om deze te berekenen.

Artikel 9 Prijswijziging

Ook bij een overeengekomen vaste prijs mag Smets Products de prijs verhogen, tenzij anders is overeengekomen. Smets Products informeert de Wederpartij zo spoedig mogelijk over een voorgenomen prijswijziging. Vindt de prijsverhoging plaats binnen drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst, dan mag de Wederpartij de Overeenkomst schriftelijk ontbinden, tenzij :

- De prijsverhoging voortvloeit uit een wettelijke bevoegdheid of verplichting van Smets Products ;
- Smets Products bereid is de Overeenkomst alsnog tegen de oorspronkelijk overeengekomen prijs uit te voeren ;
- Is overeengekomen dat de levering meer dan drie maanden na de koop plaatsvindt.

Wordt de prijs meer dan drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst verhoogd, dan mag de Wederpartij de Overeenkomst ontbinden, tenzij is overeengekomen dat de levering meer dan drie maanden na de koop plaatsvindt.

Artikel 10 Koop op afstand

Dit artikel geldt uitsluitend voor Wederpartijen die Consument zijn. Bij Koop op afstand vindt levering uiterlijk binnen dertig kalenderdagen plaats.

Bij Koop op afstand mag Smets Products de Wederpartij verplichten maximaal 50 procent van de prijs vooruit te betalen .

Bij Koop op afstand mag de Wederpartij de Overeenkomst zonder opgave van redenen herroepen binnen veertien kalenderdagen na ontvangst van de door Smets Products geleverde zaken. Dit herroepingsrecht is uitgesloten bij misbruik, waaronder de situatie waarin Smets Products het product binnen veertien dagen na het sluiten van de Overeenkomst in prijs verlaagt en de Wederpartij uitsluitend herroept om hetzelfde product vervolgens tegen de lagere prijs te kopen .

Bij Koop op afstand mag de Wederpartij de Overeenkomst na dertig kalenderdagen herroepen als Smets Products het product niet binnen die termijn heeft geleverd, tenzij partijen een andere leveringstermijn zijn overeengekomen .

Heeft Smets Products niet aan haar informatieplicht voldaan of de gegevens niet in de juiste vorm verstrekt, dan mag de Wederpartij de Overeenkomst zonder opgave van redenen ontbinden binnen drie maanden na ontvangst van de geleverde zaken. Voldoet Smets Products binnen die periode alsnog aan haar informatieplicht, dan gaat de termijn van veertien kalenderdagen in op de daaropvolgende dag.

De Wederpartij kan de Overeenkomst herroepen met het door Smets Products verstrekte modelformulier of op een andere zelfgekozen wijze.

De Wederpartij retourneert de geleverde zaken deugdelijk verpakt, compleet met alle toebehoren en in originele staat. De kosten en het risico van de retourzending komen voor rekening van de Wederpartij .

Na herroeping zendt de Wederpartij de goederen terug binnen veertien kalenderdagen nadat zij Smets Products van de herroeping op de hoogte heeft gesteld.

Bij herroeping betaalt Smets Products het volledige vooruitbetaalde bedrag, inclusief de betaalde verzendkosten, uiterlijk binnen veertien kalenderdagen na ontbinding van de Overeenkomst terug .

Zijn de zaken niet leverbaar, dan informeert Smets Products de Wederpartij zo spoedig mogelijk en betaalt zij het vooruitbetaalde bedrag uiterlijk binnen veertien kalenderdagen terug. Partijen kunnen overeenkomen dat Smets Products een zaak van vergelijkbare kwaliteit en prijs levert. Dit geldt alleen als de Wederpartij tijdens de bedenktijd gebruikmaakt van haar ontbindingsrecht .

Dit artikel is niet van toepassing op Overeenkomsten betreffende :

- Producten waarvan de prijs afhankelijk is van schommelingen op de financiële markt die zich binnen de herroepingstermijn voordoen en waarop Smets Products geen invloed heeft;
- Verzegelde producten waarvan de verzegeling door de Wederpartij is verbroken ;
- Hygiënische producten waarvan de verzegeling door de Wederpartij is verbroken ;
- Producten die met instemming van de Wederpartij al binnen de bedenktijd zijn geleverd ;
- Producten die naar hun aard niet kunnen worden teruggezonden ;
- Producten die snel bederven of verouderen ;
- Producten van persoonlijke aard ;
- Op maat gemaakte producten ;
- Vast geïnstalleerde producten ;
- Producten die zijn gebruikt of gebruikssporen vertonen .

Artikel 11 Levering en risico-overgang

1. Smets Products behandelt en beoordeelt bestellingen van producten en aanvragen voor diensten met de grootst mogelijke zorgvuldigheid.
2. Als afleveradres geldt het adres dat de Wederpartij bij het sluiten van de Overeenkomst aan Smets Products heeft doorgegeven. Het product wordt, voor zover bereikbaar met het transportmiddel van Smets Products, zo dicht mogelijk bij de voordeur afgeleverd. Smets Products brengt het product alleen naar binnen als dit uitdrukkelijk vooraf is afgesproken en in de orderbevestiging of factuur staat vermeld. De Wederpartij zorgt voor een droge en veilige afleverplaats. Is de Wederpartij niet op de afgesproken datum en tijd op het bekende adres aanwezig, dan worden de bezorg- of voorrijkosten en eventuele interne of externe opslagkosten aan de Wederpartij doorberekend. Voor een nieuwe levering of uitvoering van de opdracht brengt Smets Products opnieuw bezorg- of voorrijkosten in rekening.
3. Als de Wederpartij weigert de zaak op de afleverlocatie in ontvangst te nemen of niet de voor de levering benodigde gegevens of instructies verstrekt, worden de zaken voor haar rekening en risico opgeslagen. Ook alle daaruit voortvloeiende extra kosten komen voor rekening van de Wederpartij.
4. Smets Products voert geaccepteerde bestellingen zo spoedig mogelijk en uiterlijk binnen 30 dagen uit, tenzij een andere leveringstermijn is overeengekomen. Als Smets Products voor de levering gegevens of instructies van de Wederpartij nodig heeft, begint de leveringstermijn zodra deze zijn verstrekt. Bij overschrijding van de leveringstermijn stelt de Wederpartij Smets Products schriftelijk in gebreke en biedt zij een redelijke termijn om alsnog te leveren. Een ingebrekestelling is niet vereist als levering blijvend onmogelijk is of duidelijk is dat Smets Products haar verplichtingen uit de Overeenkomst niet zal nakomen. In dat geval mag de Wederpartij de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst ontbinden en/of schadevergoeding vorderen.
5. Het risico van verlies, waardevermindering of beschadiging van de producten blijft bij Smets Products totdat deze aan de Wederpartij of een door haar aangewezen derde zijn geleverd, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 12 Montage en onderhoud

1. De Wederpartij stelt Smets Products in staat de Overeenkomst uit te voeren. Dit houdt in ieder geval in dat de Wederpartij:

- a. Smets Products en door haar ingeschakelde derden toegang geeft tot het afleveradres;
- b. zorgt dat de bezorging en/of werkzaamheden veilig, schoon en onder normale omstandigheden kunnen plaatsvinden;
- c. zorgt voor voldoende werkende voorzieningen, waaronder een goedgekeurde stroomvoorziening;
- d. voldoet aan de geldende bouwkundige en installatievoorschriften;
- e. alle relevante informatie verstrekt over onder meer het gebouw waarin het product wordt geplaatst, de nutsvoorzieningen, de bouwkundige kenmerken en staat, en andere omstandigheden die van invloed kunnen zijn op het beoogde product;
- f. voorkomt dat in de ruimte waar de werkzaamheden plaatsvinden of hebben plaatsgevonden andere werkzaamheden worden uitgevoerd die schade kunnen veroorzaken.

2. Voldoet de Wederpartij niet aan het bepaalde in lid 1, dan mag Smets Products de bezorging of werkzaamheden staken. Smets Products hoeft deze pas te hervatten nadat de Wederpartij heeft aangetoond alsnog aan die voorwaarden te voldoen. Alle tot dat moment gemaakte kosten en de kosten van hervatting komen voor rekening van de Wederpartij. Als Smets Products niet binnen één maand in staat wordt gesteld de werkzaamheden te hervatten, mag zij de Overeenkomst ontbinden. De Wederpartij blijft de tot dan toe gemaakte kosten verschuldigd.

3. Een tekortkoming van Smets Products die voortvloeit uit onvolledige of onjuiste informatie van de Wederpartij, kan niet aan Smets Products worden toegerekend. De Wederpartij vrijwaart Smets Products tegen aanspraken van derden die daarmee verband houden.

4. Blijkt tijdens montage- of onderhoudswerkzaamheden dat meer werk of materiaal nodig is dan vooraf ingeschat, dan mag Smets Products de extra kosten aan de Wederpartij doorberekenen. Smets Products overlegt hierover zoveel mogelijk vooraf.

5. Voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, mag Smets Products werkzaamheden laten uitvoeren door hulppersonen of derden. De artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 lid 2 BW zijn uitdrukkelijk uitgesloten. Bij de inschakeling van derden betracht Smets Products de nodige zorgvuldigheid.

7. Smets Products is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van tekortkomingen van derden. Iedere Overeenkomst met Smets Products omvat, voor zover nodig, de bevoegdheid om mede namens de Wederpartij eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen van derden te aanvaarden. De werkzaamheden kunnen overlast veroorzaken, zoals stof en geluid. Deze overlast is inherent aan de werkzaamheden en leidt niet tot aansprakelijkheid voor schade.

Artikel 13 Productie- procédés

Bij productieprocedés kunnen geringe afwijkingen ten opzichte van het origineel ontstaan. Deze geven geen recht op reclame. Dit betreft in het bijzonder:

- Geringe geuren van materialen en bedrukkingen;
- Geringe kleurafwijkingen tussen twee of meer opdrachten;
- Geringe kleurafwijkingen ten opzichte van een eerdere opdracht;
- Geringe kleurafwijkingen tussen producten binnen dezelfde opdracht;
- Geringe snijafwijkingen in drukmateriaal.

Het voorgaande geldt ook voor technische vergelijkingen met andere modellen. Reclames op basis van de volgende voorbeelden zijn eveneens uitgesloten:

- Proefafdrukken;
- Digitale voorbeelden;
- Afdrukgegevens;
- Door de Wederpartij opgemaakte bestanden.

Artikel 14 Betaling

Tenzij anders overeengekomen, betaalt de Wederpartij Smets Products volledig en zonder inhouding, opschorting of verrekening. Betaling vindt plaats via overmaking naar een door Smets Products aangewezen bankrekening of contant bij de koop of levering, en uiterlijk binnen veertien dagen na de factuurdatum, op de door Smets Products aangegeven wijze en in de gefactureerde valuta. Smets Products en de Wederpartij kunnen betaling in termijnen overeenkomen. In dat geval betaalt de Wederpartij volgens de termijnen en percentages die in de Overeenkomst zijn vastgelegd. De Wederpartij mag het verschuldigde bedrag niet verrekenen met een gestelde tegenvordering.

Een bezwaar tegen de hoogte van een factuur schort de betalingsverplichting niet op.

Bij niet-tijdige betaling is de Wederpartij zonder ingebrekestelling onmiddellijk in verzuim. Over het nog verschuldigde bedrag is zij een rente van 1% per maand of gedeelte daarvan verschuldigd, dan wel de wettelijke (handels)rente als die hoger is. Als de Wederpartij niet binnen acht dagen schriftelijk en ondubbelzinnig tegen de factuur klaagt, vervalt iedere daarop betrekking hebbende rechtsovereenkomst.

Bij faillissement, surseance van betaling of curatele zijn alle vorderingen van Smets Products op de Wederpartij en alle verplichtingen van de Wederpartij tegenover Smets Products onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 15 Incassokosten

Als de Wederpartij haar verplichtingen uit de met Smets Products gesloten Overeenkomst niet of niet tijdig nakomt en daardoor in verzuim raakt, komen alle redelijke buitengerechtelijke incassokosten voor haar rekening.

Handelt de Wederpartij als Bedrijf, dan heeft Smets Products voor buitengerechtelijke incassokosten, in afwijking van artikel 6:96 lid 5 BW en het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten, recht op 15% van de totale openstaande hoofdsom, met een minimum van € 90 per geheel of gedeeltelijk onbetaalde factuur.

Handelt de Wederpartij als Consument, dan heeft Smets Products recht op de wettelijk maximaal toegestane vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten, zoals bepaald in het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.

Handelt de Wederpartij als Consument, dan heeft Smets Products pas recht op vergoeding van buitengerechtelijke incassokosten nadat zij de Wederpartij na het intreden van het verzuim heeft aangemaand de openstaande factuur of facturen binnen veertien dagen te betalen. In de aanmaning vermeldt Smets Products welke incassokosten bij uitblijven van betaling na die termijn in rekening worden gebracht. Gerechtelijke en executiekosten komen volledig voor rekening van de Wederpartij.

Artikel 16 Eigendomsvoorbehoud

Alle zaken die Smets Products op grond van de Overeenkomst levert, blijven haar eigendom totdat de Wederpartij al haar verplichtingen uit deze en eerdere Overeenkomsten deugdelijk en volledig is nagekomen.

Onder deze verplichtingen vallen ook alle kosten en rente, waaronder die uit eerdere en latere leveringen en verrichte diensten, evenals schadevorderingen wegens tekortkomingen in de nakoming.

Zolang de eigendom van de geleverde zaken niet op de Wederpartij is overgegaan, mag zij deze niet doorverkopen, verpanden of anderszins bezwaren, behalve in de normale uitoefening van haar bedrijf. De Wederpartij is verplicht de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren.

Als Smets Products haar in dit artikel bedoelde eigendomsrechten wil uitoefenen, verleent de Wederpartij haar en door haar aangewezen derden vooraf onvoorwaardelijke en onherroepelijke toestemming om de plaatsen te betreden waar de eigendommen van Smets Products zich bevinden en deze terug te nemen.

Kan Smets Products haar eigendomsvoorbehoud niet uitoefenen doordat de geleverde zaken zijn vermengd, vervormd of nagetrokken, dan moet de Wederpartij de nieuwgevormde zaken aan Smets Products verpanden.

Verleent de Wederpartij Smets Products en de door haar aangewezen derden geen toegang om het eigendomsvoorbehoud uit te oefenen, dan verbeurt de Wederpartij een boete van € 500 per dag of dagdeel dat zij deze verplichting niet nakomt.

Artikel 17 Opschorting

Als de Wederpartij een verplichting uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, mag Smets Products de nakoming van haar daartegenover staande verplichting opschorten. Bij gedeeltelijke of ondeugdelijke nakoming is opschorting alleen toegestaan voor zover de tekortkoming dit rechtvaardigt.

Smets Products mag haar verplichtingen ook opschorten als:

- Smets Products na het sluiten van de Overeenkomst kennisneemt van omstandigheden die gegronde vrees geven dat de Wederpartij haar verplichtingen niet zal nakomen;
- De Wederpartij bij het sluiten van de Overeenkomst is verzocht zekerheid te stellen voor de nakoming van haar verplichtingen, maar deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
- Zich omstandigheden voordoen waardoor nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding daarvan redelijkerwijs niet van Smets Products kan worden verlangd.

Smets Products blijft gerechtigd schadevergoeding te vorderen.

Artikel 18 Ontbinding

Als de Wederpartij een verplichting uit de Overeenkomst niet, niet volledig, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, mag Smets Products de Overeenkomst met onmiddellijke ingang ontbinden, tenzij de tekortkoming wegens haar geringe betekenis de ontbinding niet rechtvaardigt.

Smets Products mag de Overeenkomst ook met onmiddellijke ingang ontbinden als:

- Smets Products na het sluiten van de Overeenkomst kennisneemt van omstandigheden die gegronde vrees geven dat de Wederpartij haar verplichtingen niet zal nakomen;
- De Wederpartij bij het sluiten van de Overeenkomst is verzocht zekerheid te stellen voor de nakoming van haar verplichtingen, maar deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
- Door vertraging aan de zijde van de Wederpartij niet langer van Smets Products kan worden verlangd dat zij de Overeenkomst onder de oorspronkelijk overeengekomen voorwaarden nakomt;
- Zich omstandigheden voordoen waardoor nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding daarvan redelijkerwijs niet van Smets Products kan worden verlangd;
- De Wederpartij failliet wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt, om toepassing van de schuldsaneringsregeling natuurlijke personen verzoekt of beslag wordt gelegd op haar gehele of gedeeltelijke vermogen;
- De Wederpartij onder curatele wordt gesteld;
- De Wederpartij overlijdt.

Ontbinding vindt plaats door een schriftelijke kennisgeving en zonder rechterlijke tussenkomst. Na ontbinding zijn alle voordeuren van Smets Products op de Wederpartij onmiddellijk opeisbaar.

Ontbindt Smets Products de Overeenkomst op een van de voorgaande gronden, dan is zij niet aansprakelijk voor kosten of schadevergoeding.

Is de ontbinding aan de Wederpartij toe te rekenen, dan is zij aansprakelijk voor de schade die Smets Products daardoor lijdt.

Artikel 19 Overmacht

Een tekortkoming kan niet aan Smets Products worden toegerekend als deze niet aan haar schuld te wijten is en evenmin op grond van de wet, een rechtshandeling of de in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt. In dat geval is Smets Products niet gehouden haar verplichtingen uit de Overeenkomst na te komen.

Onder overmacht wordt verstaan iedere externe, voorziene of onvoorziene oorzaak waarop Smets Products geen invloed kan uitoefenen en waardoor zij haar verplichtingen niet kan nakomen, naast de gevallen die volgens de wet en jurisprudentie als overmacht gelden.

Onder overmacht vallen onder meer werkstakingen, uitsluitingen, brand, waterschade, natuurrampen en andere externe calamiteiten, mobilisatie, oorlog, verkeersbelemmeringen, blokkades, in- of uitvoerbelemmeringen, andere overheidsmaatregelen, stagnatie of vertraging in de aanvoer van grondstoffen of producten en onderdelen daarvan, personeelstekorten en andere omstandigheden die de normale bedrijfsvoering belemmeren en waardoor nakoming van de Overeenkomst redelijkerwijs niet van Smets Products kan worden verlangd.

Smets Products mag zich ook op overmacht beroepen als de omstandigheid die verdere nakoming verhindert, ontstaat nadat zij haar verplichting had moeten nakomen.

Bij overmacht hoeft Smets Products de Overeenkomst niet voort te zetten en is zij niet verplicht enige schadevergoeding te betalen.

Bij tijdelijke overmacht mag Smets Products haar prestatie opschorten zolang de overmacht voortduurt. Duurt deze situatie langer dan twee maanden of is nakoming blijvend onmogelijk, dan mogen beide partijen de Overeenkomst met onmiddellijke ingang, schriftelijk en zonder rechterlijke tussenkomst ontbinden, zonder recht op schadevergoeding.

Heeft Smets Products bij het intreden van de overmacht haar verplichtingen al gedeeltelijk nagekomen of kan zij deze nog gedeeltelijk nakomen, en heeft dat gedeelte zelfstandige waarde, dan mag zij dit afzonderlijk factureren. De Wederpartij betaalt deze factuur alsof sprake is van een afzonderlijke Overeenkomst.

Artikel 20 Garanties

Voor pelletkachels en losse onderdelen geldt vanaf de leveringsdatum een garantie van twee jaar. Voor het branderbakje geldt bij goed onderhoud een garantie van één jaar; voor de ontsteker en de ruit geldt eveneens één jaar garantie. Een gebrek dat binnen de garantietermijn ontstaat en normaal gebruik van de pelletkachel verhindert, wordt kosteloos en binnen een redelijke termijn verholpen. Normale slijtage geldt niet als gebrek. De garantie vervalt als:

- De installatie of ingebruikstelling niet door Smets Products is uitgevoerd;
- De instructies van de fabrikant of Smets Products niet zijn opgevolgd;
- Het gebrek is ontstaan door onjuist gebruik of ontbrekend of onjuist uitgevoerd onderhoud;
- De pelletkachel niet na iedere 1.000 branduren of ten minste eenmaal per jaar een onderhoudsbeurt heeft gehad;
- Derden zonder voorafgaande toestemming van Smets Products wijzigingen aan de pelletkachel hebben aangebracht;
- De claim uitsluitend betrekking heeft op vervanging van een defecte gloeispiraal;
- Het gebrek is veroorzaakt door een externe oorzaak, zoals onweer, brand, bliksem of kortsluiting;
- Niet de juiste of voorgeschreven brandstof is gebruikt of niet aan de houtpelletvoorwaarden is voldaan; uitsluitend witte naaldhoutpellets met ENplus A1-certificering zijn toegestaan;
- De schroef is vastgelopen door een blokkade of verstopping;
- Software-instellingen, waaronder parameters, zonder voorafgaande toestemming van Smets Products of in strijd met de handleiding zijn gewijzigd;
- De defect betrekking heeft op gebroken deurglas, ander glas of de binnenwandbekleding van de brandkamer;
- De pelletkachel van eigenaar of adres is veranderd;
- Sprake is van geringe afwijkingen in kleur, geur, gewicht of afmetingen binnen één pelletkachel of tussen pelletkachels, waaronder showroommodellen;
- Het product een showroom- of outlet product is.

Artikel 21 Onderzoek en reclame

Een Wederpartij die Consument is, onderzoekt de geleverde zaken bij aflevering en uiterlijk binnen zestig dagen daarna. Daarbij controleert zij of de kwaliteit en hoeveelheid overeenkomen met de Overeenkomst en voldoen aan de eisen die in het normale handelsverkeer gelden.

Een Wederpartij die als Bedrijf handelt, onderzoekt de geleverde zaken bij aflevering en uiterlijk binnen veertien dagen daarna. Daarbij controleert zij of de kwaliteit en hoeveelheid overeenkomen met de Overeenkomst en voldoen aan de eisen die in het normale handelsverkeer gelden.

Een Consument meldt zichtbare gebreken en tekorten binnen zestig dagen na levering van het Product schriftelijk aan Smets Products. Het gebrekkige Product wordt samen met het aankoopbewijs teruggestuurd, tenzij dit onmogelijk of onredelijk bezwarend is.

Een Bedrijf meldt zichtbare gebreken en tekorten binnen veertien dagen na levering van het Product schriftelijk aan Smets Products. Het gebrekkige Product wordt samen met het aankoopbewijs teruggestuurd, tenzij dit onmogelijk of onredelijk bezwarend is.

Een Consument meldt niet-zichtbare gebreken en tekorten binnen zestig dagen na ontdekking schriftelijk aan Smets Products. Het gebrekkige Product wordt samen met het aankoopbewijs teruggestuurd, tenzij dit onmogelijk of onredelijk bezwarend is.

Een Bedrijf meldt niet-zichtbare gebreken en tekorten binnen veertien dagen na ontdekking schriftelijk aan Smets Products. Het gebrekkige Product wordt samen met het aankoopbewijs teruggestuurd, tenzij dit onmogelijk of onredelijk bezwarend is.

Bij niet-tijdige melding vervalt het recht op gehele of gedeeltelijke terugbetaling, herstel, vervanging of schadevergoeding, tenzij de aard van het Product of de omstandigheden een langere termijn rechtvaardigen.

Een tijdige melding van een gebrek aan Smets Products schort de betalingsverplichting van de Wederpartij niet op.

Bij een tijdige reclame blijft de Wederpartij verplicht tot afname en betaling, tenzij het geleverde geen zelfstandige waarde heeft.

Artikel 22 Aansprakelijkheid

Smets Products is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die voortvloeit uit haar handelen of nalaten. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- Materiële schade aan door Smets Products verkochte Producten en aan eigendommen van de Wederpartij waarop door Smets Products verkochte of aangebrachte producten rechtstreeks zijn bevestigd, met uitzondering van schade aan leidingen en kabels;
- Redelijke kosten die de Wederpartij heeft gemaakt om deze materiële schade te voorkomen of te beperken, voor zover zij aantoonbaar dat deze kosten daadwerkelijk tot schadebeperking hebben geleid.

Smets Products is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, gederfde winst, vertragingsschade, gemiste besparingen, bedrijfsstagnatie en immateriële schade. Evenmin is zij aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat zij uitgaat van onjuiste of onvolledige gegevens van de Wederpartij, tenzij Smets Products de onjuistheid of onvolledigheid had behoren te kennen.

De aansprakelijkheidsbeperkingen in dit artikel gelden niet bij opzet of grove schuld van Smets Products of haar leidinggeven en ondergeschikten. Smets Products is niet aansprakelijk voor vernietiging, diefstal of verlies van gegevens of documenten.

Als Smets Products aansprakelijk is voor schade, is haar aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat haar verzekeraar uitkeert, vermeerderd met het eigen risico dat zij volgens de verzekering draagt. Bestaat geen verzekeringsdekking, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal tweemaal het betreffende factuurbedrag.

De Wederpartij meldt schade waarvoor Smets Products aansprakelijk kan zijn zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen tien dagen nadat zij met het schadeveroorzakende feit bekend is geworden of redelijkerwijs bekend had kunnen zijn. Bij niet-tijdige melding vervalt ieder recht op vergoeding van die schade. Onverminderd deze meldtermijn vervalt iedere aansprakelijkheidsvordering tegen Smets Products uiterlijk één jaar nadat de Wederpartij met het schadeveroorzakende feit bekend is geworden of redelijkerwijs bekend had kunnen zijn.

Artikel 28 Veiligheid

De Wederpartij neemt te allen tijde de gebruikelijke en noodzakelijke veiligheidsvoorschriften in acht. Zij zorgt onder meer voor voldoende ventilatie in de ruimte waarin apparaten of verwarmingstoestellen zijn geplaatst en voor voldoende afstand tussen deze apparaten of toestellen en brandbare materialen. De Wederpartij is zelf verantwoordelijk voor een brandveilige afwerking van het rookgasafvoerkanaal, waaronder eventuele omkokering, overeenkomstig de geldende brandveiligheids- en verzekeringsvoorschriften.

Artikel 23 Vrijwaring

De Wederpartij vrijwaart Smets Products tegen aanspraken van derden wegens schade die verband houdt met de uitvoering van de Overeenkomst en aan de Wederpartij kan worden toegerekend. Wordt Smets Products door een derde aangesproken, dan verleent de Wederpartij haar alle noodzakelijke buitengerechtelijke en gerechtelijke bijstand. Alle daaruit voortvloeiende kosten en schade van Smets Products en derden komen voor rekening en risico van de Wederpartij.

Artikel 24 Verjaringstermijn

In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen verjaren alle vorderingen tegen Smets Products en door haar ingeschakelde derden na één jaar.

Deze termijn geldt niet voor vorderingen van een Consument wegens een afgeleverde zaak die niet aan de Overeenkomst beantwoordt. Dergelijke vorderingen verjaren twee jaar nadat de Consument Smets Products over het gebrek heeft geïnformeerd.

Artikel 25 Intellectuele eigendom

Smets Products behoudt alle rechten en bevoegdheden die haar op grond van de Auteurswet en overige wet- en regelgeving inzake intellectuele eigendom toekomen.

Smets Products mag kennis die zij tijdens de uitvoering van de werkzaamheden opdoet voor andere doeleinden gebruiken, mits daardoor geen vertrouwelijke informatie aan derden wordt verstrekt.

Artikel 26 Privacy en cookies

Smets Products bewaart de door de Wederpartij verstrekte gegevens zorgvuldig en vertrouwelijk en verwerkt deze overeenkomstig de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). Smets Products houdt een register van verwerkingsactiviteiten bij. De Wederpartij heeft recht op inzage, correctie en verwijdering van haar persoonsgegevens. Bij een bezoek aan de website kan Smets Products via cookies informatie over het gebruik van de website verzamelen voor functionele en analytische doeleinden. Smets Products gebruikt persoonsgegevens uitsluitend voor de uitvoering van haar leveringsverplichtingen of de afhandeling van klachten.

Smets Products leent, verhuurt, verkoopt of openbaart de persoonsgegevens van de Wederpartij niet op andere wijze.

Smets Products verwerkt persoonsgegevens uitsluitend voor noodzakelijke, specifieke doeleinden en bewaart deze niet langer dan nodig. De Wederpartij kan bij de Autoriteit Persoonsgegevens een klacht indienen over de verwerking van haar persoonsgegevens. De Autoriteit Persoonsgegevens behandelt deze klacht.

De Wederpartij stemt ermee in dat Smets Products haar benadert voor statistisch onderzoek of klanttevredenheidsonderzoek. Wie niet voor onderzoek wil worden benaderd, kan dit aan Smets Products doorgeven.

Artikel 27 Nieuwsbrief

De Wederpartij kan zich inschrijven voor de nieuwsbrief.

De nieuwsbrief bevat nieuws en actuele ontwikkelingen en wordt per post of e-mail verzonden. De Wederpartij kan zich op ieder moment schriftelijk of via de afmeldlink uitschrijven en ontvangt daarna geen nieuwsbrieven meer.

Artikel 28 Wijziging algemene voorwaarden

Smets Products mag deze Algemene Voorwaarden eenzijdig wijzigen.

Wijzigingen gelden ook voor reeds gesloten Overeenkomsten. Smets Products informeert de Wederpartij hierover per e-mail. De wijzigingen treden in werking dertig dagen nadat de Wederpartij daarvan op de hoogte is gesteld. Gaat de Wederpartij niet akkoord, dan mag zij de Overeenkomst ontbinden voordat de wijzigingen ingaan.

Artikel 29 Klachtenregeling

1. Onverminderd en in aanvulling op artikel 26 dient de Wederpartij klachten over de uitvoering van de Overeenkomst uiterlijk binnen twee maanden schriftelijk, volledig en duidelijk omschreven bij Smets Products in. Deze termijn begint zodra de Wederpartij bekend is of redelijkerwijs bekend had kunnen zijn met de omstandigheid die aanleiding geeft tot de klacht.
2. Smets Products beantwoordt een klacht binnen veertien dagen na ontvangst. Is meer tijd nodig, dan bevestigt Smets Products binnen deze termijn de ontvangst en vermeldt zij wanneer de Wederpartij een inhoudelijk antwoord kan verwachten.
3. Bij een klacht neemt de Wederpartij zo spoedig mogelijk contact op met Smets Products via smetsproducts@outlook.com. Leidt overleg niet tot een oplossing, dan ontstaat een geschil waarop de geschillenregeling van toepassing is. Het geschil kan ter bemiddeling en beslechting worden voorgelegd aan de onafhankelijke geschillencommissie van Stichting WebwinkelKeur (www.webwinkelkeur.nl), tenzij de Consument binnen één maand nadat Smets Products zich op deze klachtenregeling heeft beroepen, kiest voor beslechting door de volgens de wet bevoegde rechter.

De uitspraak van deze onafhankelijke geschillencommissie is bindend voor zowel Smets Products als de Consument.

Artikel 30 Toepasselijk recht en geschillen

Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Smets Products partij is, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, ook als een verbintenissen geheel of gedeeltelijk in het buitenland wordt uitgevoerd of de Wederpartij in het buitenland woont.

De rechtbank in 's-Hertogenbosch is bevoegd kennis te nemen van geschillen die uit een Overeenkomst voortvloeien. Een Consument kan zich overeenkomstig de klachtenregeling eerst tot Stichting WebwinkelKeur wenden. Het Weens Koopverdrag is niet van toepassing.