CE

NL

831011700 rev. 1.2 08/07/2026

Handleiding voor installatie, bediening en onderhoud

PELLETKACHEL

EVA STAMPAGGI

Kopie in de originele taal
Lees dit aandachtig door voor gebruik.

INHOUDSOPGAVE

1 PRODUCTVEILIGHEID 3
2 VERPLAATSING EN UITPAKKEN 8
3 MINIMALE INSTALLATIE-EISEN 8
4 INSTALLATIE 10
4.1 SCHOORSTEEN 10
4.2 SCHOORSTEEN 11
4.3 TREK 12
4.4 EFFICIËNTIE VAN DE KACHEL 12
4.5 HERMETISCHE KACHELS 13
4.6 INSTALLATIEPLAATS 14
4.7 AANSLUITING OP DE SCHOORSTEEN 15
4.8 INSTALLATIEVOORBEELDEN 16
4.9 ELEKTRISCHE AANSLUITING 17
4.10 HYDRAULISCHE AANSLUITING 17
4.11 KANAALAANSLUITING 17
4.12 PELLETRESERVOIR VULLEN 17
5 SYMBOLIEK 18
6 REINIGING EN ONDERHOUD 19
7 ANOMALIEËN EN MOGELIJKE OPLOSSINGEN 21
8 GEPROGRAMMEERD JAARLIJKS ONDERHOUD 23
9 CERTIFICAAT VAN INSTALLATIE EN TESTEN 24
10 GARANTIE 25

1 PRODUCTVEILIGHEID

De kachels zijn geproduceerd in overeenstemming met de bouwproductenverordening EU 305/2011, de norm EN13240 (houtkachels), EN 14785 (pelletkachels en pelletthermokachels), EN 303-5: 2012 (pelletketels) en EN 16510 (verwarmingstoestellen voor huishoudelijk gebruik op vaste brandstoffen), waarbij gebruik wordt gemaakt van hoogwaardige en milieuvriendelijke materialen. Om optimaal gebruik te maken van uw kachel, raden we u aan de aanwijzingen van dit boekje in acht te nemen. Lees deze handleiding zorgvuldig alvorens de kachel te gebruiken of te onderhouden. Op basis van monsters worden sommige producten vóór verzending onderworpen aan interne tests, zodat het mogelijk is om residuen binnenin te vinden.
Het doel van is om zoveel mogelijk informatie te verstrekken om een veiliger gebruik te garanderen en schade aan personen, spullen of onderdelen van het fornuis zelf te voorkomen.

SYMBOLIEK VAN DE HANDLEIDING

	LET OP	Geeft handelingen aan die gevaarlijk zijn voor de gebruiker en het product.
	INFORMATIE	Geeft belangrijke informatie aan die de gebruiker moet uitvoeren voor de goede werking van het product.

Bewaar de handleiding voor toekomstig gebruik. Neem voor vragen of verduidelijkingen contact op met uw erkende dealer.

INFORMATIE

De te gebruiken pellet is als volgt:

Pelletkachels werken uitsluitend met pellets van verschillende houtsoorten die voldoen aan de DIN plus- of EN plus 14961-2 A1 (UNI EN ISO 17225-02:2014) of de PEFC/04-31-0220 ONORM M7135-norm, of met de volgende kenmerken: Minimale calorische waarde: 4,8 kWh/kg (4180 kcal/kg), dichtheid: 630-700 kg/m³, maximaal 10% vochtgehalte, diameter: 6 ±0,5 mm, asgehalte: maximaal 1%, lengte: minimaal 6 mm - maximaal 30 mm, samenstelling: 100% onbehandeld hout uit de houtindustrie of gerecycled hout, zonder toevoeging van bindmiddelen en vrij van bast, conform de geldende regelgeving.

WAARSCHUWING

Bewaar de pellets op een koele en droge plaats: opslag in te koude of te vochtige omgevingen kan leiden tot een vermindering van de verwarmingsvermogen van de kachel. Besteed bijzondere aandacht aan de opslag en de hantering van de zakken pellets om te voorkomen dat de pellets geplet worden en er zaagsel wordt gevormd.

De brandstof heeft de vorm van kleine cilinders met Ø 6-7mm, een maximale lengte van 30 mm en een maximale vochtigheid van 8%; de kachel is vervaardigd en gekalibreerd voor het verbranden van pellets van verschillende soorten samengeperst hout, in overeenstemming met de milieunormen.

De overgang naar een andere soort pellets kan een lichte verandering in het prestatieniveau veroorzaken, soms nauwelijks waarneembaar. Deze wijziging kan verholpen worden door het gebruiksvermogen één stap te verhogen of te verlagen.

VEILIGHEIDSAANBEVELINGEN

Lees de handleiding aandachtig door:

- Lees de handleiding aandachtig door
- aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade aan personen en/of zaken of voor storingen aan het fornuis als gevolg van het niet naleven van de bepalingen in deze gebruiksaanwijzing.
- De garantie heeft een duur van 1 (één) jaar voor professionele gebruikers en van 2 (twee) jaar voor de consumenten.
- De installatie van de kachel moet worden uitgevoerd door ervaren personeel en volgens de geldende regelgeving van het land van installatie.
- In geval van een mislukte inschakeling of een stroomonderbreking MOET, alvorens de inschakeling te herhalen, DE VUURPOT VERPLICHT WORDEN GELEDIGD. De niet-naleving van deze procedure kan mogelijk leiden tot de breuk van de ruit van de deur.
- VOEG NOOIT HANDMATIG pellets aan de vuurpot toe, in een poging de ontsteking van de kachel te bevorderen.
- In geval van een afwijkend gedrag van de vlam of in ieder ander geval, MAG DE KACHEL NOOIT WORDEN UITGESCHAKELD door de elektriciteitsvoorziening te onderbreken: gebruik hiervoor de toets voor uitschakeling. Wanneer de elektriciteitsvoorziening wordt onderbroken, betekent dit dat de rookgassen niet kunnen worden afgevoerd.
- In geval de inschakelfase lang duurt (pellets die vochtig of van slechte kwaliteit zijn) en er mogelijk een overmatige rookvorming in de verbrandingskamer ontstaat, is het verstandig om de deur te openen om de afvoer te bevorderen, terwijl u op een veilige afstand blijft.
- **Het is uiterst belangrijk om PELLETS VAN GECERTIFICEERDE GOEDE KWALITEIT te gebruiken. Het gebruik van pellets van een slechte kwaliteit kan een gestoorde werking veroorzaken en in enkele gevallen de breuk van mechanische onderdelen waarvoor de fabrikant geen aansprakelijkheid aanvaardt.**
- **De gewone reiniging (vuurpot en verbrandingskamer) MOET DAGELIJKS WORDEN UITGEVOERD. De fabrikant is niet aansprakelijk voor problemen die veroorzaakt worden door het niet uitvoeren van deze reiniging.**
- Het verbranden van afval, met name kunststof, zal de kachel/ketel en het rookkanaal beschadigen en is bovendien verboden door de wetgeving inzake de emissies van schadelijke stoffen.
- Gebruik nooit alcohol, benzine of andere ontvlambare vloeistoffen om de vlam aan te steken of te doen herleven tijdens het gebruik.
- Vul het apparaat niet met een grotere hoeveelheid brandstof dan in het boekje aangegeven staat.
- Wijzig het product niet.
- Het product mag niet gebruikt worden met een open deur of met een gebroken ruit.
- Gebruik het apparaat niet voor het drogen van de was, als steunoppervlak, als trapje, enz.
- Installeer de kachel niet in slaapkamers of in badkamers als hij niet als luchtdicht gecertificeerd is.

ALGEMENE VEILIGHEIDSVOORSCHRIFTEN

Lees de handleiding aandachtig door:

- Gebruik deze kachel uitsluitend zoals beschreven in deze handleiding. Ieder ander, niet door de fabrikant aanbevolen gebruik kan brand of ongevallen voor personen veroorzaken.
- Dit product is geen speelgoed. Kinderen moeten onder toezicht staan om ervoor te zorgen dat ze niet met het apparaat spelen.
- Dit apparaat is niet bestemd voor personen (inclusief kinderen) met verminderde lichamelijke, zintuiglijke of geestelijke vermogens of zonder de noodzakelijke ervaring en kennis, tenzij ze onder toezicht staan of aanwijzingen ontvangen inzake het gebruik van het apparaat van een voor hun veiligheid verantwoordelijke persoon.
- Deactiveer de stroomvoorziening wanneer het apparaat niet gebruikt of gereinigd wordt.
- Voor de loskoppeling van de kachel moet de schakelaar op de stand O worden geplaatst en de stekker uit het stopcontact verwijderd worden. Haal de stekker uit het stopcontact.
- Onder geen beding mogen de openingen voor de inlaat van de verbrandingslucht en de uitlaat van rookgassen worden afgesloten.
- Raak de kachel niet aan met natte handen: het apparaat bevat immers elektrische onderdelen.
- **Gebruik het apparaat niet wanneer er sprake is van beschadigde draden of stekkers. Het apparaat is ingedeeld als type Y: de voedingskabel kan vervangen worden door een gekwalificeerd technicus. Wanneer de voedingskabel beschadigd is, moet deze worden vervangen door de fabrikant of zijn technische servicedienst of een vergelijkbaar gekwalificeerd persoon.**
- Plaats niets op de kabel en buig hem niet.
- Het gebruik van verlengsnoeren wordt afgeraden omdat die oververhit kunnen raken en risico voor brand vormen. Gebruik nooit één enkel verlengsnoer voor de werking van meer dan één apparaat.
- Tijdens de normale werking kunnen enkele delen van de kachel, zoals de deur, de ruit en de handgreep hoge temperaturen bereiken: let dus goed op, in het bijzonder met kinderen. Vermijd daarom het contact van onbeschermde huid met het hete oppervlak.

LET OP

NOOIT zonder voldoende bescherming de DEUR, de RUIT, de HANDGREEP of het ROOKKANAAL AANRAKEN TIJDENS DE WERKING: deze worden zeer heet als gevolgd van de door de verbranding van de pellets ontwikkelde hitte!

- Houd brandbare materialen zoals meubels, kussens, dekens, papier, kleding, gordijnen en dergelijke op een afstand van 1.5 m tot de voorkant en 30 cm tot de zijkanten en achterkant.
- Er is sprake van brandgevaar wanneer de kachel tijdens de werking wordt bedekt of in contact komt met ontvlambare materialen, met inbegrip van gordijnen, draperieën, dekens enz. HOUD HET PRODUCT OP VOLDOENDE AFSTAND VAN DEZE MATERIALEN.
- Dompel de kabel, de stekker of enig ander onderdeel van het apparaat nooit onder in water of andere vloeistoffen.
- Gebruik de kachel niet in stoffige omgevingen of in de aanwezigheid van ontvlambare gassen (zoals bijvoorbeeld in een werkplaats of een garage).
- Een kachel heeft een ingebouwde onderdelen die bogen of vonken genereren. De kachel mag niet worden gebruikt in gebieden die gevaarlijk kunnen zijn, zoals gebieden met een risico voor brand of explosie, geladen met chemicaliën of vochtige atmosferen.
- Gebruik het apparaat niet in de directe nabijheid van badkuipen, douches, wastafels of zwembaden.
- Plaats het apparaat niet onder een stopcontact en gebruik het niet buitenshuis.
- Probeer niet om het apparaat te repareren, te demonteren of te wijzigen. Het apparaat bevat geen onderdelen die door de gebruiker gerepareerd kunnen worden.
- Plaats de schakelaar op uit en verwijder de stekker uit het stopcontact alvorens onderhoud te verrichten en handel alleen op de afgekoelde kachel.
- WANNEER ER ONDERHOUD WORDT UITGEVOERD, MOET ALTIJD DE STEKKER UIT HET STOPCONTACT VERWIJDERD WORDEN.

LET OP

Deze kachels functioneren uitsluitend met pellets, en pitten indien de kachel daarvoor is uitgerust; GEBRUIK GEEN ANDERE BRANDSTOFFEN; elk ander type materiaal dat verbrand wordt, zal defecten en een gestoorde werking van het apparaat veroorzaken.

LET OP

Reinig de vuurpot regelmatig, bij elke ontsteking of bijladen van pellets.

- De verbrandingskamer moet gesloten blijven, behalve tijdens de handelingen voor het laden en de verwijdering van resten, om het ontsnappen van rook te vermijden.
- Vermijd om de kachel snel achter elkaar in en uit te schakelen; de elektrische en elektronische onderdelen waarmee de kachel is uitgerust zouden beschadigd kunnen raken.
- Gebruik het apparaat niet als een verbrandingsoven of op enige andere manier die afwijkt van het beoogde gebruik.
- Gebruik geen vloeibare brandstoffen.
- Breng op het apparaat geen niet-goedgekeurde wijzigingen aan.
- Gebruik alleen door de fabrikant aanbevolen originele reserveonderdelen.
- Het is belangrijk dat het vervoer van de kachel plaatsvindt in overeenstemming met de veiligheidsnormen; onvoorzichtige verplaatsingen en botsingen moeten vermeden worden omdat deze de keramische onderdelen of de structuur kunnen beschadigen.
- De metalen structuur is behandeld lak bestand tegen zeer hoge temperaturen. Tijdens de eerste ontstekingen is het mogelijk dat er onaangename geuren worden afgegeven als gevolg van het opdrogen van de lak op de metalen delen: dit vormt geen gevaar en het is voldoende de ruimtes te luchten. De lak bereikt na de eerste ontstekingen de maximale weerstand en de definitieve chemische-fysieke eigenschappen.
- Voor het bijvullen van het reservoir moet de deksel worden geopend, om vervolgens de pellets in het reservoir te storten, ook bij functionerende kachel; let goed op om in het reservoir te richten. Het gebruik van een schep wordt aanbevolen zodat de korrels niet alle kanten opgaan. Vul het reservoir bij voordat u voor langere tijd afwezig bent; dit om de werkingsduur te garanderen.
- Het kan gebeuren dat het reservoir en dientengevolge de schroef volledig leeg raken en het apparaat wordt uitgeschakeld. Om het apparaat weer te starten en de ideale omstandigheden te herstellen, zullen er twee ontstekingen nodig zijn, aangezien de schroef erg lang is.
- Gebruik het product niet als het glas breekt na een botsing.
- Verder is het mogelijk , dat het product kleine vervormingen ondergaat aangezien de structuur van staal is, en dus kunnen er kleine geluiden of gekraak waargenomen worden. Dit is volkomen normaal en moet niet gezien worden als een defect.

LET OP

Indien de installatie niet wordt uitgevoerd volgens de aangegeven procedures kan, in geval van stroomonderbreking, een gedeelte van de rookgassen in de ruimte vrijkomen.

LET OP

De kachel is een apparaat voor verwarming en heeft derhalve zeer hete oppervlakken. Juist om deze reden bevelen wij uiterste voorzichtigheid aan tijdens de werking.

LET OP: MET HET FORNUIS AAN

- **nooit de deur openen;**
- **het glas van de deur niet aanraken omdat het erg heet is;**
- **oppassen dat kinderen de kachel niet benaderen;**
- **het rookkanaal niet aanraken;**
- **geen enkel type vloeistof in de vuurhaard gooien;**
- **geen enkel type onderhoud verrichten tot de kachel is afgekoeld;**
- **geen enkel type werkzaamheid verrichten, tenzij door gekwalificeerd personeel;**
- **alle aanduidingen van deze handleiding in acht nemen en opvolgen.**

EXPLOSIEVEILIG APPARAAT

Enkele producten zijn uitgerust met een explosiebeveiliging. Controleer, alvorens het product in te schakelen en, in ieder geval, na elke reiniging, zorgvuldig of deze voorziening correct in de daarvoor bestemde zitting is aangebracht. Het apparaat bevindt zich aan de bovenkant van de haarddeur

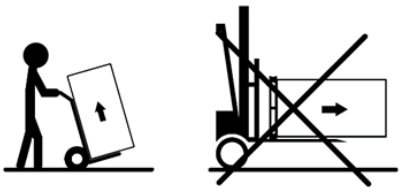
LET OP

In het geval dat het apparaat niet correct gepositioneerd is, zullen de verbranding en de efficiëntie van het product in het gedrang komen.

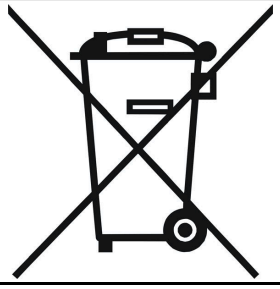
2 VERPLAATSING EN UITPAKKEN

LET OP

Het product moet gelost worden met behulp van geschikte hefmiddelen, met voor het gewicht van het product geschikte kenmerken. De operator moet op het moment van lossen of heffen van het product controleren dat er in de nabijheid geen personen of voorwerpen aanwezig zijn. Gebruik bij het uitpakken geen stanleymessen of slagwerktuigen die het product kunnen beschadigen. Bewaar de verpakking buiten bereik van kinderen. Let op voor het evenwicht van het product, gezien de afmetingen en het gewicht ervan.

INFORMATIE: Het product mag tijdens het vervoer niet horizontaal worden geplaatst. Draai de schroeven los van de beugels die het product op de pallet bevestigen en plaats het op het punt van bestemming; let op voor eventuele obstakels die de installatie kunnen belemmeren of die het product kunnen beschadigen. Gebruik een heftruck of pallettruck om het apparaat van de pallet te verwijderen; gebruik hierbij de daarvoor voorziene opening op de voet.	

INSTRUCTIES VOOR HET VERWIJDEREN VAN HET PRODUCT EN DE VERPAKKING

	De aanwezigheid van dit symbool toegepast op het product bepaalt dat het GEEN afval is om als generiek te worden beschouwd, maar moet worden gesloopt en verwijderd in overeenstemming met de geldende regelgeving in uw land, om ervoor te zorgen dat de juiste inzamelcentra in overeenstemming zijn met de wet, zowel op het gebied van veiligheid als respect en bescherming van het milieu. De eigenaar is verantwoordelijk voor deze verwijdering en om sancties of negatieve gevolgen voor het milieu en de gezondheid te voorkomen. We raden u aan rechtstreeks contact op te nemen met de gemeente, het plaatselijke afvalverwerkingsbedrijf of de detailhandelaar voor meer informatie over de plaatsen en methoden van inzameling. De correcte verwijdering van afval is niet alleen belangrijk voor het milieu en de gezondheid van de burgers, maar ook omdat het leidt tot de terugwinning van materialen die een aanzienlijke energie- en hulpbronnenbesparing opleveren.
METALEN ONDERDELEN	Overleg in een speciaal inzamelcentrum in de metaalsector.
ELEKTRISCHE ONDERDELEN	Raadpleeg voor een correcte verwijdering van afgedankte elektrische en elektronische apparatuur (AEEA) de AEEA-richtlijn 2012/19/EU.
OVERIGE ONDERDELEN	Breng het als het niet-recycleerbaar afval is naar een inzamelcentrum.
OMSNOERING	Afzonderlijke inzameling (DROOG) of overbrengen naar een speciaal inzamelcentrum.
VERPAKKINGSPALLET	Overdragen aan een speciaal inzamelcentrum in de houtsector.
PLASTIC ZAK en VERPAKKING	Afzonderlijke inzameling (PLASTIC) of overbrengen naar een speciaal inzamelcentrum.
POLYSTYREEN	Afzonderlijke inzameling (DROOG) of overbrengen naar een speciaal inzamelcentrum.

3 MINIMALE INSTALLATIE-EISEN

VOORWOORD:
DE INSTALLATIE MET DE ROOKGASSENAFVOER VIA DE MUUR IS VERBODEN. DE ROOKGASSENAFVOER MOET VIA HET DAK ZIJN, ZOALS VOORGESCHREVEN DOOR DE NATIONALE REGELGEVING. EVA STAMPAGGI SRL AANVAARDT GEEN AANSPRAKELIJKHEID VOOR SCHADE AAN PERSONEN EN/OF EIGENDOMMEN VEROORZAAKT DOOR HET NIET NALEVEN VAN HET HIERBOVEN GEMARKEERDE PUNT VOOR PRODUCTEN DIE NIET IN OVEREENSTEMMING ZIJN GEÏNSTALLEERD. U MOET DE KACHEL INSTALLEREN VOLGENS DE VOORSCHRIFTEN DIE IN UW LAND VAN KRACHT ZIJN.

In Italië is bijvoorbeeld de norm UNI 10683 van kracht, die de volgende 4 punten voorschrijft:

1 voorafgaande werkzaamheden - ten laste en onder de verantwoordelijkheid van de verkoper/installateur op het moment van de inspectie voorafgaand aan de definitieve installatie. De voorafgaande werkzaamheden omvatten:

- de inspectie van de geschiktheid van de ruimte van installatie;
- de inspectie van de geschiktheid van het afvoersysteem van de rookgassen;
- de inspectie van de geschiktheid van de externe luchtinlaten;
- Tijdens deze fase moet gecontroleerd worden of het product op veilige wijze en volgens zijn technische kenmerken kan functioneren. De veilige omstandigheden moeten door middel van een preventieve inspectie gecontroleerd worden. Kachels en open haarden zijn verwarmingssystemen die op veilige wijze en in overeenstemming met de aanwijzingen van de fabrikant geïnstalleerd moeten worden!

2 installatie - de verantwoordelijkheid van de installateur. Tijdens deze fase worden de installatie van het product en van het afvoersysteem van rookgassen overwogen, evenals de thema's:

- veiligheidsafstand tot brandbare materialen;
- constructie van schoorstenen, rookkanalen, leidingsystemen en afvoerkanalen.

3 afgifte van aanvullende documentatie - de verantwoordelijkheid van de installateur. De afgegeven technische documentatie moet omvatten:
- handleiding voor gebruik en onderhoud van het apparaat en van de onderdelen van het systeem (bijvoorbeeld rookkanalen, schoorsteen, enz.);
- Fotokopie of foto van het identificatieplaatje van de schoorsteen;
- handleiding van het systeem (indien van toepassing);

4 controle en onderhoud - bevoegdheid van de onderhoudsmonteur die belast is met de zorg en het onderhoud van het product tijdens zijn gebruik in de loop van de tijd. De operator belast met de controle en het onderhoud van de systemen voor klimaatregeling in de winter en de zomer voert deze activiteiten op vakkundige wijze uit, in overeenstemming met de van kracht zijnde regelgeving. De operator moet, aan het einde van deze werkzaamheden, een rapport van de technische controle opstellen en ondertekenen, overeenkomstig de formulieren voorzien door de normen van dit decreet en de uitvoeringsvoorschriften, met betrekking tot het type en het vermogen van het systeem, te overhandigen aan de persoon die een kopie van het rapport zal ondertekenen voor ontvangst en inzage.

In aanvulling op wat specifiek is voorzien in de volgende paragrafen van deze handleiding, moet de koper voldoen aan de volgende minimale installatievereisten:
a) Keer of plaats de kachel niet horizontaal aan één kant;
b) Het vermogen van de kachel moet in overeenstemming zijn met de grootte van de ruimte waar deze moet worden geïnstalleerd en de externe luchtinlaat moet in de omgeving plaatsvinden;
c) De montage van het rookkanaal moet worden uitgevoerd op een manier en in overeenstemming met Europese (UNI 10683) en nationale regelgeving, lokale regelgeving en de technische specificaties en waarschuwingen in deze handleiding;
d) De aansluiting van de rookafvoer op het rookkanaal moet gebeuren door middel van telescopische fittingen;
e) De diameter van het rookkanaal moet kleiner zijn dan mm. 150;
f) De aansluiting op het rookkanaal moet gebeuren met een hellingsfitting van minder dan 45°;
g) Er moet een geschikte isolatie van het rookkanaal worden uitgevoerd;
h) De minimale helling van de horizontale sectie moet gelijk zijn aan 5%
i) De haard en/of schoorsteen moet waterdicht zijn;
j) het rookkanaal mag niet meer dan twee richtingswijzigingen hebben;
k) Het rookgas moet rechtstreeks in het rookkanaal worden geloosd;
l) Het rookkanaal moet zich minder dan 6,0 m lang vóór het rookkanaal bevinden, met een maximale horizontale doorsnede van 3,0 m;
m) De rookkanaal en rookleiding mogen over de gehele lengte niet in de breedte worden beperkt ten opzichte van de initiële diameter. De initiële diameter moet worden begrepen als die van de uitlaat van de rookgassen van de kachel zelf;
n) De minimale waarde van de opening van het ventilatiekanaal moet gelijk zijn aan 80 cm²;
o) De afstand van de brandbare muren moet worden gerespecteerd, zoals voorgeschreven in de "kachel dataplaat";
p) De vuurpot moet voor elke ontsteking van het fornuis worden gereinigd.

LET OP

De koper mag geen structurele wijzigingen op de kachel uitvoeren en mag de werking van de besturingskaart niet wijzigen.

De installatie en aansluiting moeten namens de koper worden uitgevoerd door gekwalificeerd technisch personeel, in overeenstemming met de Europese normen (UNI 10683), de nationale en plaatselijke regelgeving en de in deze gebruikershandleiding beschreven montage-instructies.

EVA STAMPAGGI SRL aanvaardt geen strafrechtelijke en/of civielrechtelijke, directe en/of indirecte aansprakelijkheid voor persoonlijk letsel of materiële schade als gevolg van de niet-naleving van de bovengenoemde wettelijke bepalingen, van de montage-instructies, de in deze gebruikershandleiding beschreven waarschuwingen en algemene veiligheidsvoorschriften.

De niet-naleving van de installatie-eisen en/of sabotage van de kachel kan leiden tot: onvoldoende vermogen en/of afwijkend gedrag van het product, een slechte trek, verstopping van de vuurpot, langzame verbranding, brand in het pelletreservoir, oververhitting en gevaar op brand van de kachel, gevaar op schoorsteenbrand, onvoldoende zuurstof in de omgeving van installatie van de kachel.

EVA STAMPAGGI SRL aanvaardt geen strafrechtelijke en/of civielrechtelijke, directe en/of indirecte aansprakelijkheid voor persoonlijk letsel en/of materiële schade als gevolg van de niet-naleving van de eisen voor de installatie van de kachel en/of sabotage van de kachel.

De koper moet het conformiteitscertificaat van de installatie en de aansluiting van de kachel vragen en bewaren, in overeenstemming met de wettelijke voorschriften. Bij het ontbreken van deze certificatie aanvaardt EVA STAMPAGGI SRL geen strafrechtelijke en/of civielrechtelijke, directe en/of indirecte aansprakelijkheid voor storingen van de kachel en voor door het gebruik van het product veroorzaakt persoonlijk letsel of materiële schade.

LET OP

Opgelet In geval van een mislukte ontsteking of een stroomonderbreking moet de vuurpot, alvorens de handeling te herhalen, geledigd worden. De niet-naleving van deze procedure kan leiden tot de breuk van de ruit van de deur.

4 INSTALLATIE

4.1 SCHOORSTEEN

De eisen aan de productie van kachels worden steeds hoger, waardoor installatie conform de wetgeving essentieel is. Als het rookkanaal door onverwarmde ruimtes loopt, moet het geïsoleerd zijn voor een goede verbranding. Raadpleeg de volgende normen voor de juiste dimensionering en werking: EN 13384-1, EN 13384-2, EN 15287-1, EN 15287-2.

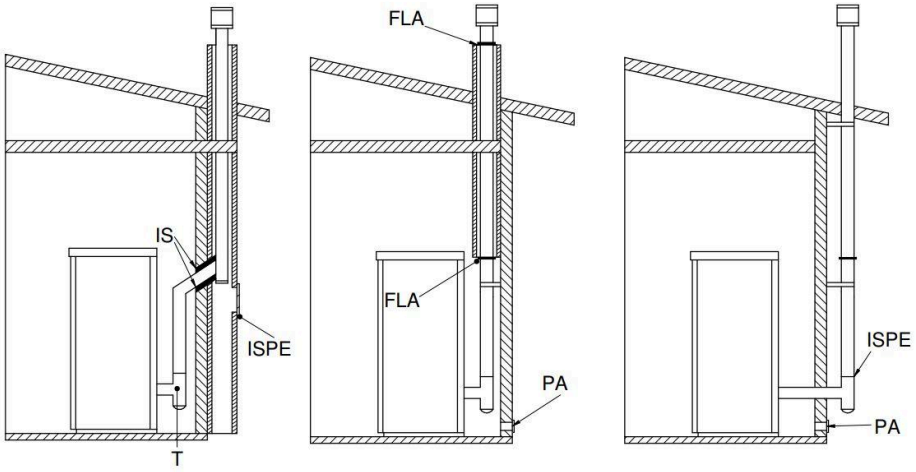
Het rookkanaal is één van de belangrijke elementen voor de goede werking van de kachel. De beste rookkanalen zijn gemaakt van staal (inox of gealumiseerd) vanwege de kwaliteit van de materialen, de weerstand, de duurzaamheid, de eenvoud van reiniging en onderhoud.

- Om de verbinding op het starre rookkanaal te vereenvoudigen, raden we aan gebruik te maken van de speciale telescopische koppelstukken die, naast het vereenvoudigen van deze handeling, ook de thermische uitzetting van zowel de vuurhaard als het rookkanaal compenseren.
- We raden aan het rookkanaal op het koppelstuk van de kachel te blokkeren door middel van silicone bestand tegen hoge temperaturen (1000°C). Indien de opening van het bestaande rookkanaal zich niet perfect loodrecht op de afvoer rookgassen van de vuurhaard bevindt, moet hun verbinding tot stand worden gebracht met behulp van een speciaal schuin geplaatst koppelstuk. De hellingshoek moet, ten opzichte van het verticale vlak, nooit de 45° overschrijden en er mogen geen knelpunten aanwezig zijn.
- In geval van doorgang door een plafond moet een isolerende huls van 10 cm dikte worden aangebracht.
- Het is absoluut noodzakelijk dat het rookkanaal over zijn gehele lengte geïsoleerd wordt. De isolering zorgt voor het behoud van een hoge temperatuur van de rookgassen en een verbetering van de trek; vermijdt de condensvorming en het afzetten van onverbrande deeltjes op de wanden van het kanaal. Gebruik hiervoor geschikt isolerend materiaal (glaswol, keramische vezel, onbrandbare materialen van klasse A1).
- Het rookkanaal moet ondoordringbaar zijn voor de weersomstandigheden en mag niet meer dan twee veranderingen van richting vertonen.
- Het gebruik van dubbelwandige metalen slangen in gecertificeerd staal is toegestaan als installatie met een stijve buis niet mogelijk is. Het gebruik van flexibele en uitschuifbare aluminium metalen buizen is niet toegestaan.

LET OP

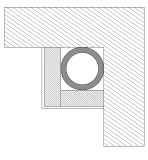
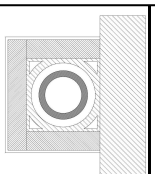
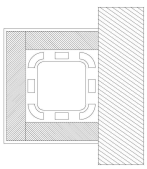
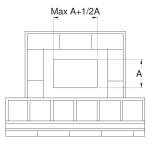
Het flexibele systeem kan alleen in de schoorsteen worden gebruikt voor het verticale gedeelte en moet worden bevestigd aan een stijve T-fitting, niet gebruiken voor het rookkanaal.

BESTAANDE SCHOORSTEEN EN UITWENDIGE SCHOORSTEEN



Legenda: IS - Isolatie; ISPE - Inspectie; T - T-verbinding; FLA - afdichtingsflens; PA - externe luchtinlaat

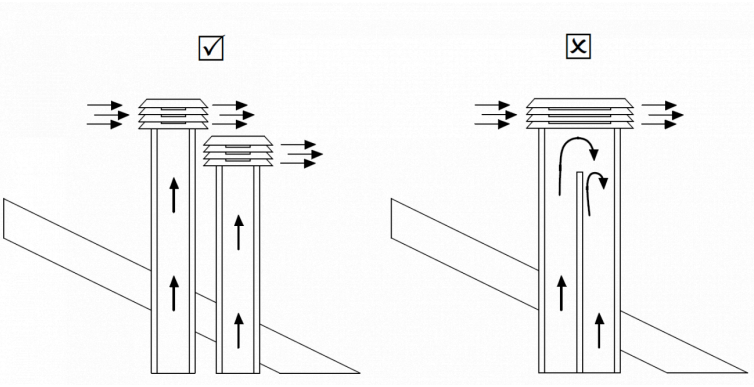
SOORTEN SCHOORSTENEN

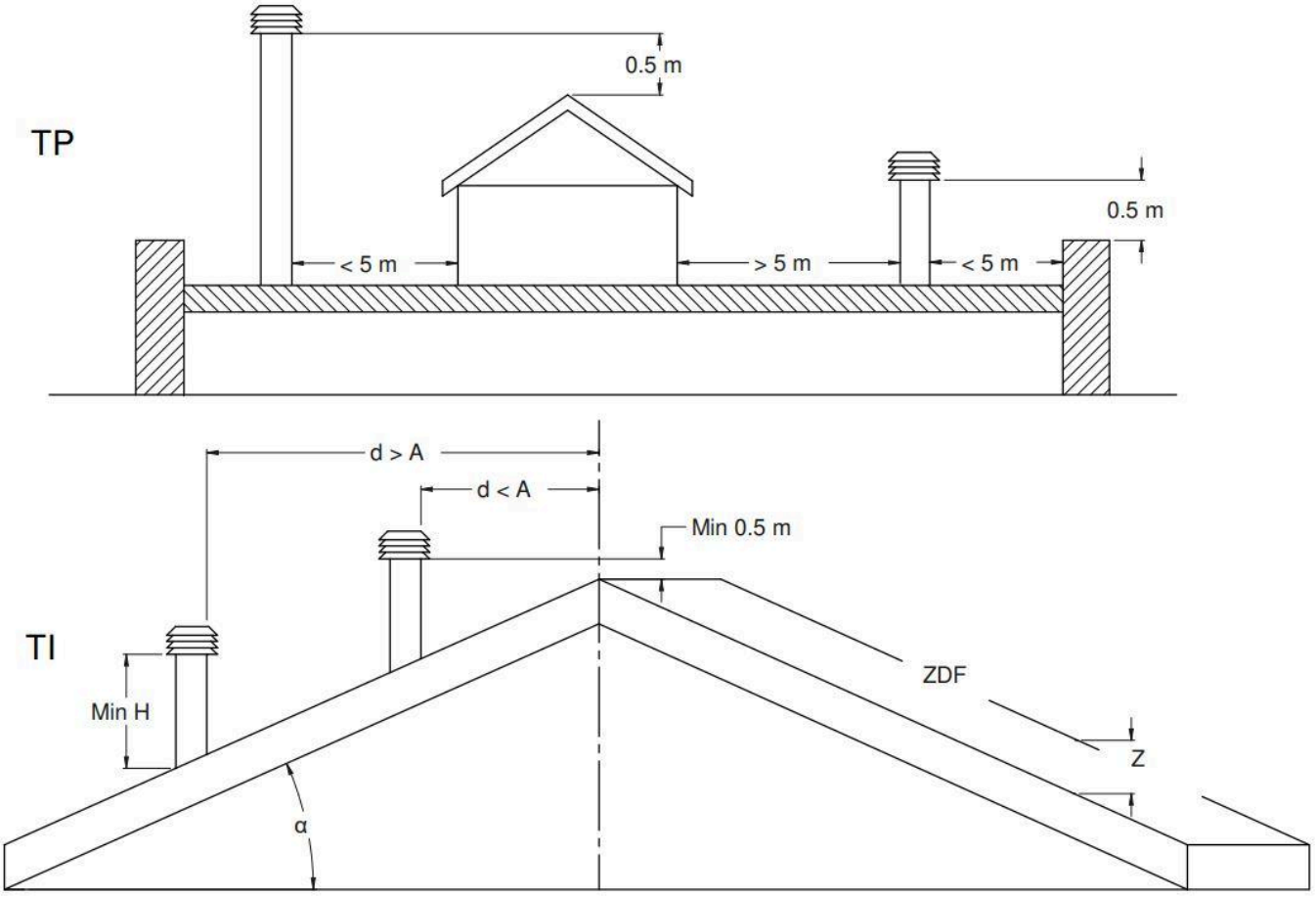
	Rookkanaal in staal met dubbele kamer, geïsoleerd met materialen bestand tegen 400°C. Optimale efficiëntie.		Rookkanaal in vuurvast materiaal met dubbele geïsoleerde kamer en externe coating in lichtgewicht beton. Optimale efficiëntie.
	Traditionele rookkanaal in klei met spouwen. Optimale efficiëntie.		Rookkanalen met een interne rechthoekige doorsnede moeten vermeden worden wanneer de verhouding tussen de langste zijde en de kortste zijde meer dan 1,5 is. Middelmatige efficiëntie

4.2 SCHOORSTEEN

De correcte installatie van de schoorsteen maakt een optimalisering van de werking van de kachel mogelijk. De winddichte schoorsteen moet worden samengesteld uit een aantal elementen, zodanig dat de som van de uitgaande dwarsdoorsnede altijd het dubbele is van die van het rookkanaal. De schoorsteen moet zo geplaatst worden dat de nok van het dak met ongeveer 150 cm wordt overschreden, zodat de schoorsteen in de volle wind staat. De schoorstenen moeten:

- een nuttige diameter van de uitgang hebben die ten minste het dubbele is van die van het rookkanaal.
- op zodanige wijze gebouwd zijn dat het binnendringen van regen of sneeuw voorkomen wordt.
- zo gebouwd zijn dat, in geval van winden vanuit elke richting, de afvoer van de verbrandingsproducten gewaarborgd wordt.
- niet zijn uitgerust met aanvullende mechanismen voor afzuiging.





Legenda: TP - plat dak; TI - schuin dak; d - afstand; ZDF - refluxzone

Helling van het dak α [°]	Horizontale breedte van de refluxzone vanaf de as van de nok A [m]	Minimale hoogte van de afvoer vanaf het dak Hmin =Z+0,50m	Hoogte van de refluxzone Z [m]
15	1,85	1,00	0,50
30	1,50	1,30	0,80
45	1,30	2,00	1,50
60	1,20	2,60	2,10

4.3 TREK

De tijdens de verbranding gevormde gassen ondergaan bij hun verwarming een toename in volume en hebben, dientengevolge, een lagere dichtheid ten opzichte van de koudere omringende lucht.
Dit temperatuurverschil tussen binnen- en buitenkant van de schoorsteen zorgt voor een depressie, thermische depressie genaamd, die toeneemt met naarmate het rookkanaal hoger is en de temperatuur stijgt.
De trek van het rookkanaal moet in staat zijn alle weerstand van het rookcircuit te overwinnen op dusdanige wijze dat de tijdens de verbranding in de kachel geproduceerde rookgassen worden opgezogen en door de uitlaatpijp en het rookkanaal in de atmosfeer worden verspreid. Er zijn verschillende weersomstandigheden die de werking van het rookkanaal beïnvloeden, regen, mist, sneeuw, hoogte, maar de belangrijkste factor is ongetwijfeld de wind die naast de thermische depressie ook de dynamische depressie kan veroorzaken.
De actie van de wind varieert naargelang het stijgende, horizontale of dalende wind betreft:

- Een stijgende wind heeft altijd de toename van de depressie en dus de trek ten gevolge.
- Een horizontale wind verhoogt de depressie indien de schoorsteen correct geïnstalleerd is.
- Een dalende wind heeft altijd de afname van de depressie ten gevolge en zorgt soms voor een omkering.

Een overmatige trek zorgt voor een oververhitting van de verbranding en dus voor een vermindering van de efficiëntie van de kachel.
Een deel van de verbrandingsgassen, samen met kleine deeltjes brandstof, worden in het rookkanaal opgezogen voordat ze verbrand worden en verminderen zo de efficiëntie van de kachel, zorgen voor een toename van het verbruik van pellets en veroorzaken de uitstoot van vervuilende rook.
Naast de hoge temperatuur van de brandstof als gevolg van het overmatige zuurstofgehalte, is er ook een vroegtijdige slijtage van de verbrandingskamer. Een slechte trek echter, vertraagt de verbranding, doet de kachel afkoelen, veroorzaakt een rookterugslag in de ruimte, vermindert de efficiëntie en veroorzaakt gevaarlijk aanslag in het rookkanaal.
Om een overmatige trek te verhelpen, wordt aangeraden een trekregelaar te gebruiken (zie afbeelding hiernaast).

4.4 EFFICIËNTIE VAN DE KACHEL

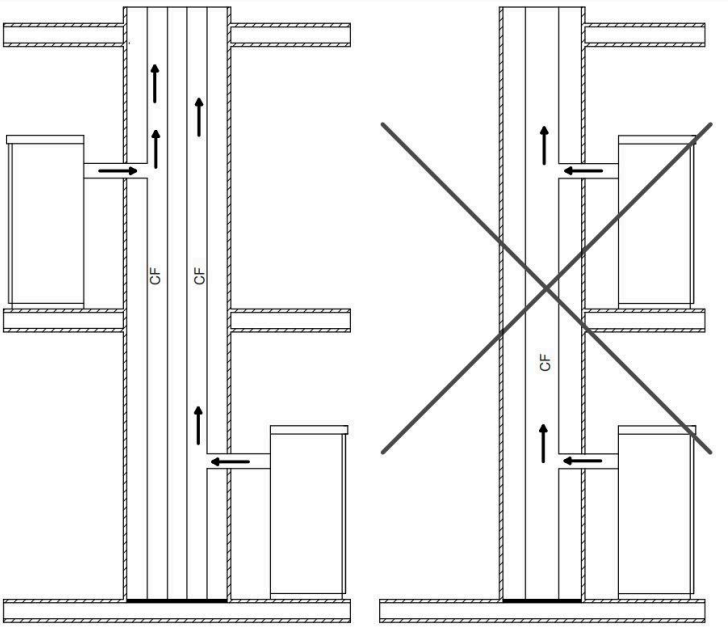
Paradoxaal genoeg, kunnen hoogrenderende kachels de werking van de schoorsteen bemoeilijken .
De goede werking van een schoorsteen is afhankelijk van de temperatuurstijging in de schoorsteen zelf, veroorzaakt door de verbrandingsgassen.
Nu wordt de efficiëntie van een kachel bepaald door zijn capaciteit om het grootste gedeelte van de geproduceerde warmte over te dragen naar de te verwarmen ruimte: dus, hoe groter de efficiëntie van de kachel, hoe kouder de resterende verbrandingsgassen en, dientengevolge, hoe kleiner de "trek".
Een traditionele schoorsteen met geïmproviseerd ontwerp en isolatie, werkt veel beter met een traditionele open haard of met een kachel van slechte kwaliteit, waar het grootste gedeelte van de warmte verloren gaat met de rook.
De aanschaf van een kwaliteitskachel betekent dus vaak dat moet worden ingegrepen op het rookkanaal, ook al is er al een bestaand en met oude systemen functionerend kanaal, om het beter te isoleren.
Wanneer de kachel niet verwarmt of rook produceert, is dat te wijten aan een slechte trek.

Een vaak voorkomende fout is om de pijp van de kachel aan te sluiten op een bestaande schoorsteen dat ook ten dienste staat van het oude systeem. Op deze wijze zijn de twee systemen met vaste brandstoffen verbonden door middel van dezelfde schoorsteen, wat verkeerd en gevaarlijk is.

Wanneer de twee systemen tegelijkertijd worden gebruikt, kan de totale belasting van rookgassen overmatig zijn voor de dwarsdoorsnede van de schoorsteen en een terugslag van rook veroorzaken; wanneer er één enkele kachel wordt gebruikt zal de warmte van de rook, naast de trek van de schoorsteen, ook de aanzuiging van koude lucht vanuit de opening van het uitgeschakelde systeem veroorzaken en zo de rookgassen weer afkoelen en de trek blokkeren.

Wanneer de twee systemen bovendien op twee verschillende niveaus zijn geplaatst kan er, buiten de bovenstaande problemen, ook het principe van communicerende vaten ontstaan dat een onregelmatig en onvoorspelbaar gedrag van de verbrandingsgassen veroorzaakt.

Legenda: CF - Schoorsteen



LET OP

Lees de handleiding aandachtig door:

Voorafgaand aan de installatie moeten de volgende aanwijzingen in acht worden genomen: Bepaal de definitieve plaats voor de kachel en dan:

- Zorg voor de verbinding met het rookkanaal voor het uitstoten van de rookgassen.
- Zorg voor de toevoer van buitenlucht (verbrandingslucht).
- Zorg voor de aansluiting op de elektriciteitsvoorziening en de aarding van het systeem.
- Het elektrische systeem van de ruimte waar de kachel wordt geïnstalleerd moet worden geaard, anders zouden er storingen van het bedieningspaneel kunnen plaatsvinden.
- Plaats de kachel op de vloer, op een gunstige plek voor de aansluiting op het rookkanaal en in de nabijheid van de inlaatopening van verbrandingslucht.
- Het apparaat moet worden geïnstalleerd op een vloer met voldoende draagvermogen: als de bestaande constructie niet aan deze eis voldoet, moeten passende maatregelen worden genomen (bijvoorbeeld een lastverdelingsplaat).
- Alle structuren die bij blootstelling aan overmatige hitte vlam kunnen vatten moeten tegen de hitte beschermd moeten. Vloeren van hout of ander ontvlambaar materiaal moeten beschermd worden met niet-ontvlambaar materiaal (bijvoorbeeld: een 4 mm dikke metaalplaat of keramisch glas).
- De installatie van het apparaat moet de eenvoudige toegang voor de reiniging van het apparaat zelf, de afvoerbuizen van de rookgassen en het rookkanaal waarborgen.
- **Het apparaat is niet geschikt voor installatie op een gemeenschappelijk rookkanaal.**
- De kachel onttrekt tijdens de werking een hoeveelheid lucht aan de ruimte van installatie; deze ruimte moet derhalve beschikken over een inlaat van buitenlucht, ter hoogte van de pijp aan de achterzijde van de kachel. De voor de afvoer van de rookgassen te gebruiken buizen moeten specifiek voor pelletkachels zijn: vervaardigd van gelakt of roestvrij staal, met diameter 8 cm, met geschikte pakkingen.
- De inlaat van "verbrandingslucht" moet naar een buitenmuur leiden of naar wanden met aangrenzende kamers die beschikken over een toevoer van buitenlucht en die niet gebruikt worden als slaapkamer of badkamer of ruimtes waar er sprake is van brandgevaar zoals schuren, garages, opslag van brandbaar materiaal, enz. Deze luchtinlaten moeten zodanig worden uitgevoerd dat ze niet vanaf de binnen- of buitenkant belemmerd kunnen worden en moeten beschermd worden met een rooster, metaalgaas of een andere geschikte bescherming die de minimale doorsnede echter niet mag verminderen.

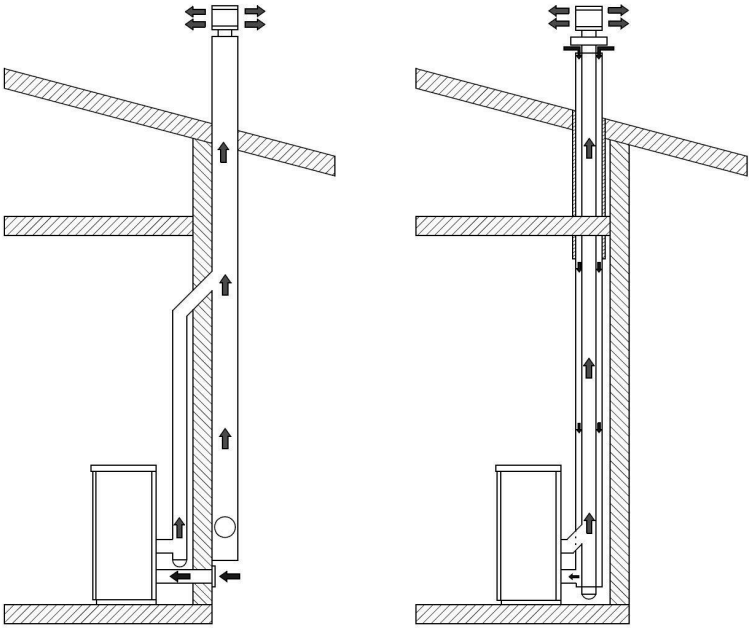
4.5 HERMETISCHE KACHELS

Informatie over luchtdichte kachels:

De hermetische kachels onttrekken de lucht voor de verbranding en voor de reiniging van de ruit rechtstreeks aan de buitenomgeving, niet aan de kamer waarin ze geïnstalleerd zijn, indien correct verbonden door middel van een inlaatleiding, waardoor dus geen zuurstof uit de omgeving wordt verbruikt. Bij het gebruik van coaxiale buizen zal de lucht al voorverwarmd worden en bijdragen aan een verbeterde verbranding en lagere uitstoot in de atmosfeer. Ideaal voor passiefhuizen, bieden het maximale comfort tegen lage kosten. Indien niet geïnstalleerd, kan de kachel ook zonder externe luchtinlaat functioneren.

Bij het gebruik van coaxiale buizen zal de lucht al voorverwarmd worden en bijdragen aan een verbeterde verbranding en lagere uitstoot in de atmosfeer.

De nationale voorschriften voor installatie met coaxbuizen moeten echter in acht worden genomen.



4.6 INSTALLATIEPLAATS

LET OP

Lees de handleiding aandachtig door:

Het apparaat moet worden geïnstalleerd op een vloer met een voldoende draagvermogen om het gewicht van het product, inclusief eventuele afdekkingen, accessoires, afwerkingen en brandstof, te dragen. Als de bestaande constructie niet aan deze eis voldoet, moeten passende maatregelen worden genomen (bijv. een lastverdelingsplaat).

- De functionerende kachel kan in de ruimte van installatie een depressie veroorzaken. Daarom mogen er in dezelfde ruimte geen andere apparaten met open vuur aanwezig zijn, met uitzondering van ketels van type c (luchtdicht).
- Controleer de aanwezigheid van verbrandingslucht: deze moet worden onttrokken aan een vrije ruimte (geen ruimtes met afzuigventilatoren of zonder ventilatie) of aan de buitenomgeving.
- Installeer de kachel niet in slaapkamers of badkamers.
- Pak de kachel uit: pas op het product bij het uitpakken niet te beschadigen.
- Controleer de voeten van de kachel en stel ze zo af dat de kachel stabiel is.
- Plaats de kachel zo dat de deur en eventuele luiken niet tegen de muren botsen.
- Na de aansluiting van de kachel op de inlaat van verbrandingslucht moet het koppelstuk op de schoorsteen worden aangesloten.

LET OP

Het product mag niet buitenshuis worden geïnstalleerd of gebruikt. Het is uitsluitend bestemd voor gebruik in technische ruimtes of andere ruimtes. Bovendien mag het product na afloop van het seizoen niet worden gedemonteerd en buiten of in een andere omgeving dan de oorspronkelijke installatielocatie worden opgeslagen.

PRIMAIRE LUCHTINLAAT

Volgens de geldende installatievoorschriften moet de kachel in een geventileerde ruimte met voldoende luchtstroom worden geplaatst om een goede verbranding en daarmee een efficiënte werking te garanderen. De ruimte moet een volume hebben van minimaal 40-80 m³ en om een goede verbranding (40 m³/u lucht) te garanderen, is een "verbrandingsluchtinlaat" vereist. Deze inlaat moet een buitenmuur of aangrenzende ruimten bereiken, mits deze zijn voorzien van een externe luchtinlaat en niet worden gebruikt als slaapkamers of badkamers, of waar brandgevaar bestaat, zoals schuren, garages, opslagruimten voor brandbaar materiaal, enz. Deze inlaten moeten zo ontworpen zijn dat ze niet van binnen of van buiten kunnen worden geblokkeerd en beschermd zijn met een rooster, metalen gaas of een geschikte bescherming, mits dit de minimale doorsnede niet verkleint.

LET OP

Lees de handleiding aandachtig door:

- De werking van de kachel kan in de ruimte van installatie een depressie veroorzaken. Daarom mogen er in dezelfde ruimte geen andere apparaten met open vuur aanwezig zijn (met uitzondering van ketels van type c (luchtdicht), tenzij deze beschikken over een eigen luchttoevoer).
- Het apparaat mag niet geplaatst worden in de nabijheid van gordijnen, leunstoelen, meubilair of andere brandbare materialen.
- Het apparaat mag niet geïnstalleerd worden in explosieve atmosferen of omgevingen die potentieel explosief kunnen worden door de aanwezigheid van machines, materialen of stoffen die gasemissie kunnen veroorzaken of die door vonken vlam kunnen
- Voorafgaand aan de installatie van de pelletkachel moet gecontroleerd worden of alle afwerkingen of eventuele balken van brandbaar materiaal op een voldoende afstand zijn geplaatst, buiten het stralingsbereik van de kachel. Ook moet rekening gehouden worden met het feit dat de kachel voor zijn correcte werking binnen zijn zitting een luchtrecirculatie behoeft die de oververhitting ervan voorkomt. Dit kan verkregen worden door de minimale afstanden in acht te nemen en door ventilatiegaten te voorzien met een oppervlak van 80 cm2.

LET OP

Neem de veiligheidsafstanden op het productetiket in acht.

Het is echter raadzaam om, naast het respecteren van de minimale afstanden, hittebestendige brandwerende isolatiepanelen (steenwol, cellulair cement, enz.) te installeren.
De aanbevolen is: PROMASIL 1000

Temperatuurklasse: 1000 °C	Soortelijke warmte: 1,03 Kj/kgK
Dichtheid: 245 kg/m3	Dikte: 40 mm
Krimp bij referentietemperatuur, 12 uur: 1,3/1000°C %	Thermische geleidbaarheid bij gemiddelde temperatuur:
Koude compressieweerstand: 1,4 MPa	400 °C -> 0,10 W/mK
Buigweerstand: 0,5 MPa	600 °C -> 0,14 W/mK
Coëfficiënt thermische uitzetting: 5,4x10-6 m/mK	800 °C -> 0,17 W/mK

4.7 AANSLUITING OP DE SCHOORSTEEN

De lengte van het rookgasafvoerkanaal moet een buisdiameter hebben die gelijk is aan of groter is dan de diameter die voor elk apparaat is gespecificeerd. Elke 90°-bocht of T-stuk wordt beschouwd als 1 meter buis. Raadpleeg de volgende normen: EN 1856-2, EN 15287-1, EN 15287-2.

VOORAFGAAND AAN DE AANSLUITING OP DE SCHOORSTEEN MOETEN, OM DE CORRECTE PRESTATIES VAN DE KACHEL TE GARANDEREN, DE VOLGENDE SOORTEN INSTALLATIE IN ACHT WORDEN GENOMEN:

INSTALLEER HET PRODUCT MET MINIMAAL 1 T-STUK OF 1 METER LEIDING DIE IS GECERTIFICEERD VOLGENS DE EN 1856-2 NORM.

De klasse van het rookgaskanaal wordt in de technische gegevens van het product aangegeven (bijv. T200 of T400) op basis van de temperatuur van de rookgassen aan de uitlaat en de gebruikte brandstof. Het rookgaskanaal moet met een geschikte ondersteuning worden verankerd, zodat het gewicht van het rookkanaal (of het kanaal zelf) niet op de constructie van het product drukt.

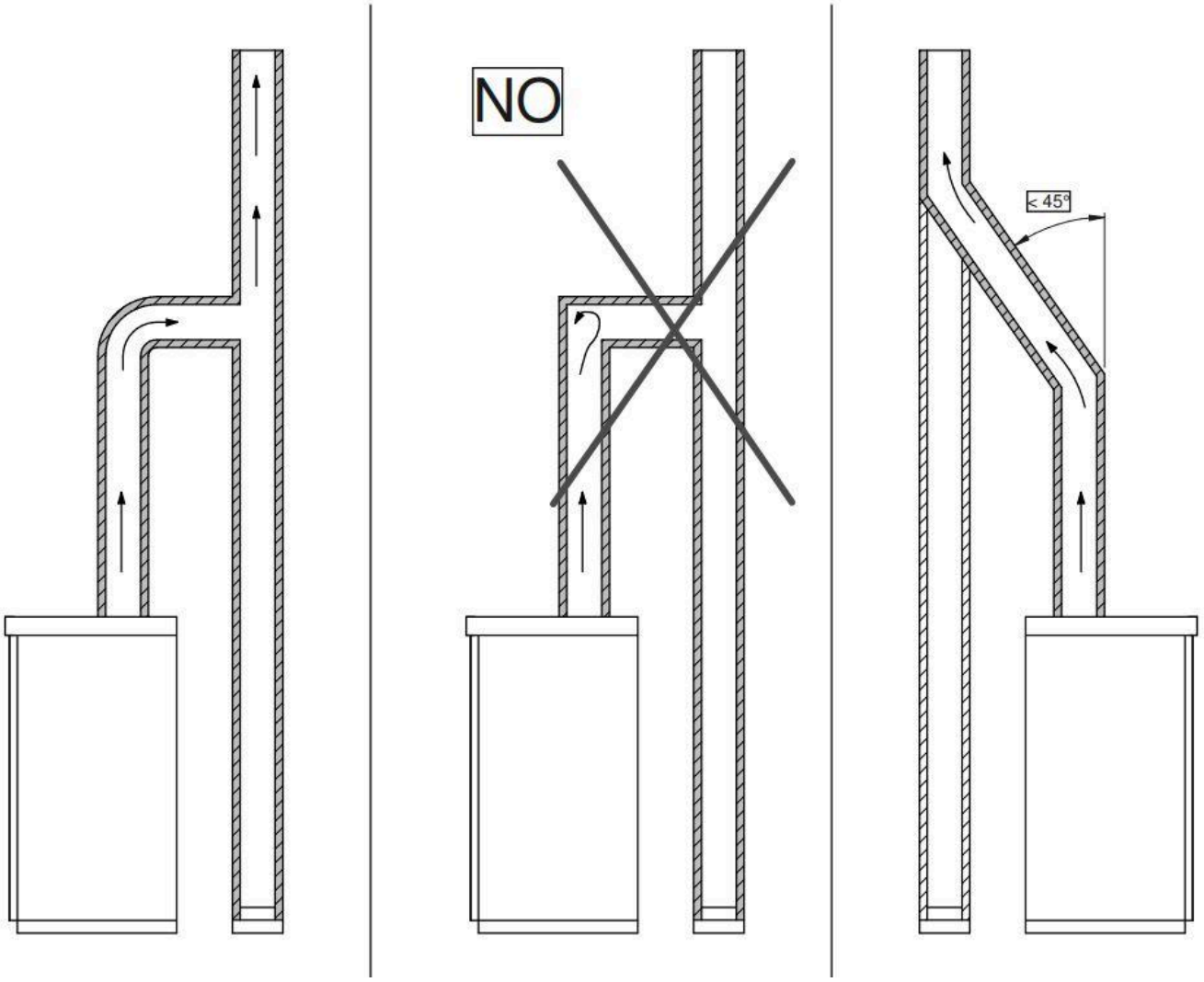
LET OP

De rookgasafvoerbuis mag maximaal 6 meter lang zijn als het een buis van 80 mm betreft.

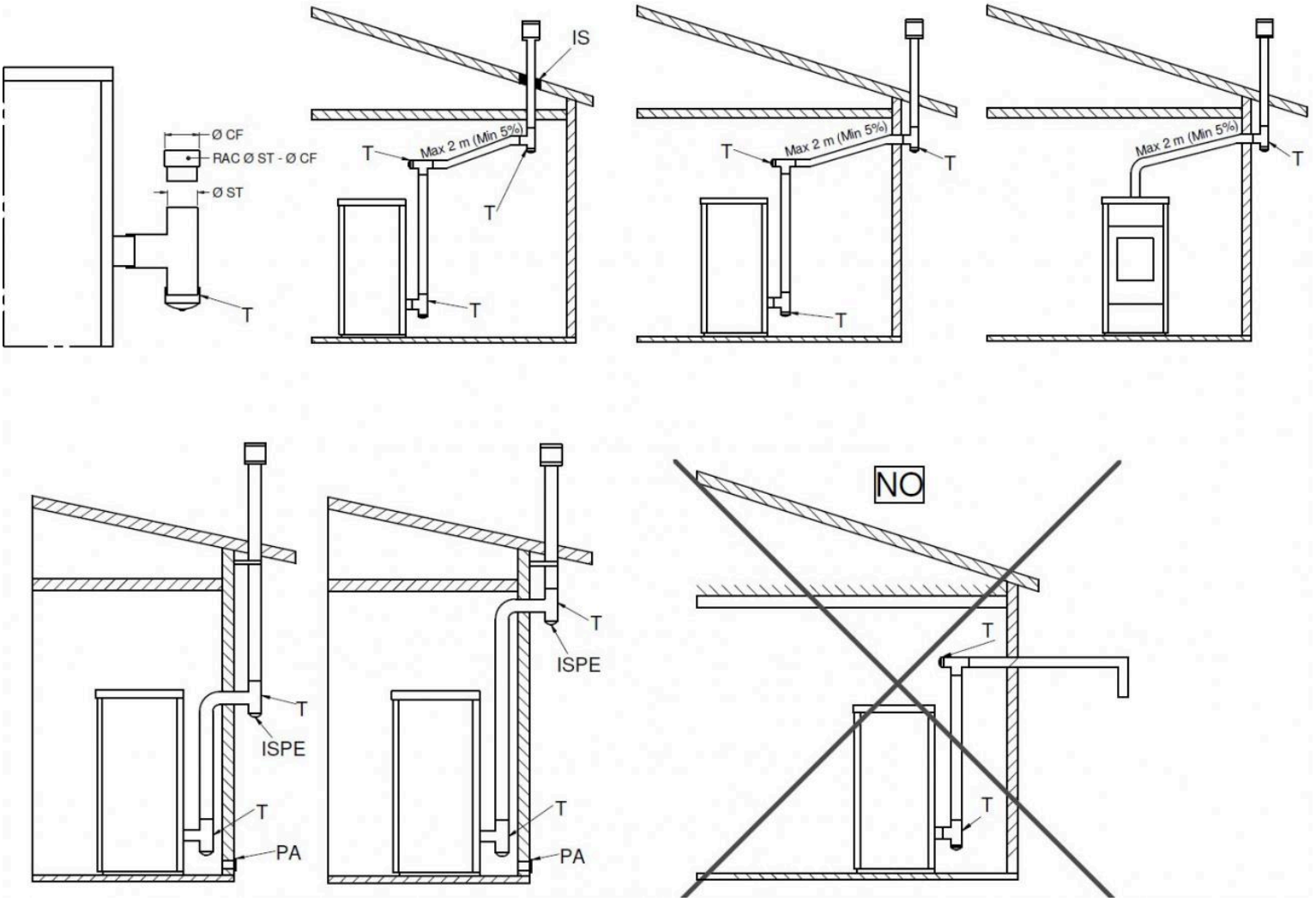
DOORGANG VAN BRANDBARE WANDEN

Bij het boren van het gat voor de doorgang van de uitlaatpijp moet rekening worden gehouden met de mogelijke aanwezigheid van brandbare materialen. Indien het gat door een wand van hout of in ieder geval van thermisch isoleerbaar materiaal moet gaan, dient de installateur een wandbevestiging te gebruiken en de productleiding die er doorheen gaat adequaat te isoleren met behulp van geschikte isolatiematerialen (dikte 1,3 - 5 cm met een minimale thermische geleidbaarheid van 0,07 W/m°K).

Dezelfde minimale afstand moet worden aangehouden, ook als de uitlaatpijp verticaal of horizontaal loopt, en altijd dicht bij de brandbare muur.



4.8 INSTALLATIEVOORBEELDEN



Legenda: T - T-verbinding; Ø ST - T-diameter kachel; RAC Ø ST Ø CF - Aansluiting kachel en rookkanaal; Ø CF - Diameter rookkanaal; IS - Isolatie; ISPE - Inspectie; PA - Externe luchtinlaat

LET OP

DE ROOKAFVOERLEIDINGEN MOGEN NOOIT ZODANIG WORDEN GEÏNSTALLEERD DAT DE UITLAATGASSEN EEN HORIZONTALE DIRECTE UITLAAT HEBBEN OF NAAR BENEDEN WIJZEN.

4.9 ELEKTRISCHE AANSLUITING

De elektrische aansluiting moet worden uitgevoerd door gekwalificeerd personeel. Stroomopwaarts moet er een stroomonderbreker geïnstalleerd worden. Besteed bijzondere aandacht wanneer de kachel wordt opgenomen in een systeem en alle apparaten volgens de programmering moeten functioneren.
Vermijd bij de installatie de elektrische kabels in de nabijheid van het rookkanaal of zeer hete onderdelen te laten lopen.
De spanning is 230 V en de frequentie 50 Hz.
Het elektrische systeem waarop het apparaat wordt aangesloten moet voorzien zijn met een aardingsgeleider volgens de norm 73/23 EEG en 93/98 EEG. In enkele gevallen kan het nodig zijn een UPS-systeem te installeren.

4.10 HYDRAULISCHE AANSLUITING

Producten, zoals kachels en ketels, zijn intern uitgerust met alle veiligheidscomponenten: automatische ontluchtingsklep, 3 bar veiligheidsklep, expansietank, boilerveiligheidsthermostaat, waterdruksensor.
Desalniettemin is het VERPLICHT om een anti-condensventiel te installeren, evenals een manometer voor het meten van de druk. Denk eraan dat het hydraulische systeem ontlucht moet worden alvorens het apparaat in te schakelen.

Het is aan te raden gebruik te maken van flexibele leidingen voor de aansluiting op het hydraulische systeem omdat dit de verplaatsing in geval van gewoon of buitengewoon onderhoud vereenvoudigd. Bovendien wordt aanbevolen een vuilafscheider te gebruiken omdat de elektronische pomp anders het vuil zou kunnen opvangen en vast zou kunnen lopen.

Zie hoofdstuk BESCHRIJVING VAN HET PRODUCT voor aanwijzingen betreffende de afmetingen van en de afstand tussen hydraulische aansluitingen. De druk van het systeem moet liggen tussen 0,5 en 2,5 bar. Bij het overschrijden van deze grenswaarden wordt het alarm WATERDRUK geactiveerd dat het product zal uitschakelen. De aanbevolen druk is 1,5 bar.

4.11 KANAALAANSLUITING

Sommige producten zijn uitgerust met een of meer instelbare kanalen en kunnen in sommige gevallen van het display worden uitgesloten. De kanalen moeten worden aangesloten om de hete lucht te laten ontsnappen, zelfs in de installatieomgeving om oververhitting van het product te voorkomen. Ze kunnen worden aangesloten met flexibele aluminium of stalen slangen of stijve slangen.

LET OP

Temperaturen zijn in sommige gevallen hoog, zorgen voor de nodige isolatie in geval van brandbare muren.

4.12 PELLETRESERVOIR VULLEN

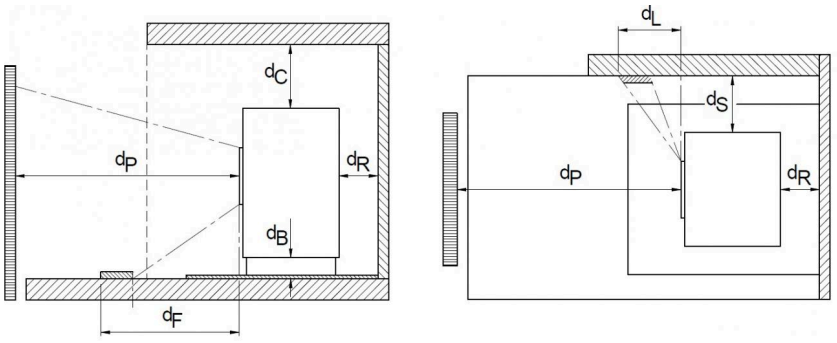
De pelletzak moet met een schaar worden geopend en niet worden gescheurd, zodat er geen plastic onderdelen van de zak in de tank terecht kunnen komen. Het wordt aanbevolen om een schep te gebruiken om de pellettank bij te vullen. Als de pellet veel restpoeder bevat, is het een goede gewoonte om het te zeven, zodat het poeder geen verstopping in de mond van de vijzel creëert.
Het is ook noodzakelijk om het deel waar de pakking is geïnstalleerd dat de tank hermetisch maakt (indien aanwezig) schoon te houden en op te zuigen om altijd een efficiënte sluiting te hebben.

5 SYMBOLIEK

Hieronder vindt u een overzicht van de symbolen die in de norm EN 16510 worden gebruikt. Deze symbolen worden gebruikt op het productetiket en in de handleiding.

SYMBOOL	BESCHRIJVING
Pnom / Ppart	Thermisch vermogen
PSHnom / PSHpart	Thermisch vermogen afgegeven aan de omgeving
Pwnom / Pwpart	Thermisch vermogen afgegeven aan het water
ηnom / ηpart	Rendement
COnom / COpart	Koolmonoxide-uitstoot
NOxnom / NOxpart	Stikstofoxide-uitstoot
OGCnom / OGCpart	Uitstoot van gasvormige organische koolstof
PMnom / PMpart	Fijnstofuitstoot
pnom / ppart	Minimale schoorsteentrek
Φf,gnom / Φf,gpart	Gasstroom
E / f	Voedingsspanning en -frequentie
Wmax	Maximale elektrische absorptie
EEI	Energie-efficiëntie-index
ηs	Seizoensgebonden energie-efficiëntie
elmax	Hulpelektriciteitsverbruik bij nominaal vermogen
elmin	Hulpelektriciteitsverbruik bij minimaal vermogen
elSB	Hulpelektriciteitsverbruik in stand-by
CON / INT	Werking van het toestel, continu en intermitterend
pW	Maximale werkdruk
Tclass	Klasse van het rookkanaal
Tsnom / Tspart	Temperatuur van de rookgassen bij de uitlaat
	Lees en volg de gebruiksaanwijzing.

Afstanden tot brandbare wanden



SYMBOOL	BESCHRIJVING
dR	Minimale luchtafstand tot brandbare achterwand
dS	Minimale luchtafstand tot brandbare zijwand
dB	Minimale luchtafstand tot brandbare vloer
dC	Minimale luchtafstand tot brandbaar plafond
dP	Minimale afstand aan de voorkant tot brandbaar materiaal
dF	Minimale vloerafstand aan de voorkant tot brandbaar materiaal
dL	Minimale zijafstand aan de voorkant tot brandbaar materiaal
dnon	Minimale afstand tot niet-brandbaar materiaal
s	Dikte van het isolatiemateriaal

6 REINIGING EN ONDERHOUD

De kachel behoeft een eenvoudige maar regelmatige reiniging om de maximale efficiëntie en een goede werking te waarborgen.
De koper moet de reiniging van de kachel regelmatig uitvoeren in overeenstemming met de aanwijzingen van deze handleiding; in het bijzonder moeten de aslade, de vuurpot en de verbrandingskamer dagelijks en voorafgaand aan elke ontsteking of bijladen van pellets gereinigd worden.
Als de reiniging en/of het gewone onderhoud niet worden uitgevoerd, kan dit leiden tot een afwijkende werking, verstopping van de vuurpot en de leidingen, slechte of langzame verbranding, oververhitting van de kachel en brand in het reservoir.
De installatie moet gemakkelijke toegang bieden tot alle generatoronderdelen en het rookgasafvoersysteem, zodat buitengewoon onderhoud en eventuele noodzakelijke reparaties kunnen worden uitgevoerd.

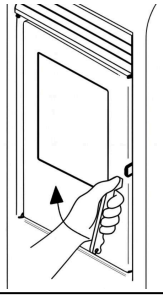
LET OP

Voordat u met de reiniging van het apparaat begint, is het verplicht om het product uit te schakelen door te wachten tot het op 'UIT' staat, de stroomtoevoer te onderbreken en de stekker uit het stopcontact te halen, ervoor te zorgen dat alle onderdelen afgekoeld zijn en te controleren of de verbrandingsas volledig is afgekoeld en geen smeulende resten meer bevat.

LET OP

EVA STAMPAGGI SRL aanvaardt geen strafrechtelijke en/of civielrechtelijke, directe en/of indirecte aansprakelijkheid voor storingen van de kachel en voor persoonlijk letsel of materiële schade veroorzaakt door een ontbrekende/onjuiste reiniging en gewoon onderhoud van de kachel.

De deur openen

	Om de deur van het apparaat te openen, tilt u de handgreep omhoog en opent u de deur. Gebruik de ingebouwde handgreep of de afneembare handgreep. Nadat de deur is geopend, kunt u het glas aan de binnenkant schoonmaken of onderhoud aan de interne onderdelen van het apparaat uitvoeren.

Dagelijkse schoonmaak

Zuig de bodem van de vuurpot in de verbrandingskamer zorgvuldig schoon

	LET OP Zodra het gewone onderhoud is uitgevoerd, controleert u de positie van de vuurpot. Controleer of het gat en de bougiebuis zich in dezelfde positie bevinden en of de bovenkant van de brazier in contact is met de bovenkant waar deze moet worden geplaatst. Gebrek aan deze voorzichtigheid kan ertoe leiden dat het fornuis alarm slaat als het niet wordt aangezet of zelfs barst in de kamer door gebrek aan warmte van de kaars.

Wekelijkse schoonmaak

Zuig de verbrandingskamer schoon en let goed op dat er geen nog smeulend materiaal aanwezig is. Wanneer er sprake is van nog smeulend materiaal, zal de stofzuiger vlam vatten;
Verwijder de as die wordt opgehoopt in de vuurpot en op de deur.
Reinig de ruit met een vochtige doek of met een vochtige prop krantenpapier die u door de as haalt. Als deze handeling wordt uitgevoerd wanneer de kachel heet is, zou de ruit kunnen barsten.
Ledig de aslade: zuig de as op of gooi deze in de vuilnisbak.
Zuig het vak van de aslade schoon en controleer de zone rondom

Maandelijkse schoonmaak

Zuig de dop van het T-stuk van de rookgasaansluiting schoon. Open het zijdelingse inspectieluik en verwijder de dop van het T-stuk.

Externe reiniging van de kachel

Gebruik alleen een droge doek om het fornuis schoon te maken. Maak geen gebruik van schurend materiaal of producten die de oppervlakken kunnen corroderen of bleken. Aan het einde van het seizoen moet tijdens het laatste gebruik alle in de schroef resterende pellets volledig worden opgebruikt. De schroef moet leeg blijven om verstopping ervan te voorkomen als gevolg van zaagsel dat door vocht een vaste vorm aanneemt.

Buitengewone / jaarlijkse reiniging

De koper moet, voorafgaand aan het winterseizoen, de schoorsteen en het rookkanaal laten reinigen door technisch gekwalificeerd personeel en moet de afgegeven documentatie bewaren, die in geval van gebruik van de garantie moet worden overlegd.
Alvorens onderhoud uit te voeren, moet de kachel worden uitgeschakeld met de uitschakeltoets en moet de stekker uit het stopcontact worden verwijderd.
De reiniging moet ook voorafgaand aan het eerste hergebruik worden uitgevoerd, omdat er tijdens het zomerseizoen mogelijk belemmeringen voor de correcte afvoer van de rookgassen zijn ontstaan (bijv. vogelnesten, afzettingen of verstoppingen).
Het niet uitvoeren van het buitengewone onderhoud kan leiden tot: depressie met slechte trek en langzame vlam, verstopping van de vuurpot en de leidingen, oververhitting van de kachel en brand in het rookkanaal.
Aan het einde van het seizoen moet tijdens het laatste gebruik alle in de schroef resterende pellets volledig worden opgebruikt. De schroef moet leeg blijven om verstopping ervan te voorkomen als gevolg van zaagsel dat door vocht een vaste vorm aanneemt.

Schoonmaakplan

Frequentie	Operatie
Dagelijks	- De vuurkorf legen - Het glas schoonmaken (indien vuil) - Het pelletniveau controleren
Wekelijks	De aslade schoonmaken - Het glas schoonmaken - De verbrandingskamer stofzuigen
Maandelijks	- Controleer en open de T-stukdop. - Reinig de rookgasafvoerbuis als deze bijzonder lang is.
Jaarlijks	- Buitengewoon onderhoud - Rookkanaalreiniging - Schoorsteenreiniging

LET OP

Het product mag na afloop van het gebruiksseizoen niet van de installatie worden verwijderd, in een externe omgeving worden geplaatst of in andere ruimtes dan de ruimte waarvoor het oorspronkelijk bedoeld was.

LET OP

EVA STAMPAGGI SRL aanvaardt geen strafrechtelijke en/of civielrechtelijke, directe en/of indirecte aansprakelijkheid voor storingen van de kachel en voor persoonlijk letsel of materiële schade veroorzaakt door een ontbrekende/onjuiste reiniging en gewoon onderhoud van de kachel.

Het is niet ongewoon dat gedurende de eerste koude dagen en bij wind schoorsteenbranden optreden, te wijten aan resten in de schoorsteen. Enkele aanbevelingen voor het handelen in deze situaties:

- Blokkeer onmiddellijk de inlaat van lucht in de schoorsteen;
- Gebruik handenvol zand of grof zout, en geen water, om de brand te doven;
- Verplaats alle voorwerpen en meubels uit de buurt van het oververhitte rookkanaal.

LET OP

IN GEVAL VAN BRAND:

- Sluit de branddeur en de aslade.
- Sluit de verbrandingsluchtroosters.
- Gebruik zand of grof zout, en geen water, om het vuur te blussen; Gebruik poeder CO2-brandblusser.
- Verwijder voorwerpen en meubels.
- Bel de brandweer.

Asafvoer

As van verbrande pellets en onbehandeld natuurlijk hout kan als plantenmeststof worden gebruikt. Gooi verbrande as niet bij het huisvuil.

7 ANOMALIEËN EN MOGELIJKE OPLOSSINGEN

Eerste keer opstarten

OM DE EERSTE INWERKINGSTELLING VAN HET APPARAAT TE VEREENVOUDIGEN KAN HET NODIG ZIJN DE FASE VAN DE EERSTE LADING ENKELE MALEN TE HERHALEN, AANGEZIEN DE VOLLEDIG LEGE SCHROEF EEN BEPAALDE TIJD NODIG HEEFT OM TE WORDEN GEVULD.

PROBLEEM	OORZAAK	OPLOSSING
Display uit	Geen stroomvoorziening Defecte aansluitkabel Zekering van printplaat onderbroken Defecte kaart Display defect	Controleer de stekker en de aanwezigheid van elektrische stroom of aan/uit-schakelaar Bel voor technische assistentie. Bel voor technische assistentie. Bel voor technische assistentie. Bel voor technische assistentie.
Alarm koelvuur Alarm actieve pellets ontbreken Al6 pellets ontbreken Geen vlam	Geen stroomvoorziening Ontbrekende pellets Boor geblokkeerd door vreemd voorwerp Pellets niet van goede kwaliteit Onvoldoende minimale vermogenspelletafstelling Stroomuitval	Controleer de stekker en de aanwezigheid van elektrische stroom. Controleer de tank. Ontkoppel de stekker, maak de tank leeg, verwijder eventuele vreemde voorwerpen zoals spijkers, enz. Vervang de pellets. Bel voor technische assistentie. Zet de kachel uit en weer aan, controleer de stekker.
Alarm geen ontst. actief alarm kan niet worden ingeschakeld al5 kan niet worden ingeschakeld geen stab	Ontbrekende pellets Veiligheidsthermostaat uitgeschakeld Defecte rooksonde Boor geblokkeerd door vreemd voorwerp Defecte vijzelmotor Defecte kaart Defecte rookafvoerventilator Vuile vuurpot Temperatuur te koud Natte pellets Defecte bougie	Controleer de tank. Reset de handmatige thermostaat aan de achterkant van de kachel. Bel voor technische assistentie. Ontkoppel de stekker, maak de tank leeg, verwijder eventuele vreemde voorwerpen zoals spijkers, enz. Bel voor technische assistentie. Bel voor technische assistentie. Bel voor technische assistentie. De vuurpot schoonmaken. Herhaal de ontsteking meerdere keren door de vuurpot te legen. Controleer de opslagplaats voor pellets. Bel voor technische assistentie.
Alarm koelvuur Al1 blac-out	Tijdens de werkfase gaat de elektriciteit verloren	Als de kachel langer dan 20 seconden in de uitschakelings-/reinigingsmodus staat, als de kachel korter dan 20 seconden in de werkingsmodus staat.
De vuurpot schoonmaken	Waarschuwing die verschijnt na 8 uur gebruik van de kachel (alleen 4/5 kw-modellen) de 8 uur zijn cumulatief	Vergrendel de waarschuwing opnieuw en druk gedurende 4-5 seconden op alle 3 de knoppen op het scherm.
Onregelmatige langzame vlam, vuil glas	De kap van het explosiebestendige apparaat is verkeerd geplaatst of ontbreekt. Camino parzialmente ostruito Aria di combustione insufficente Stufa intasata Aspiratore fumi difettoso / sporco Regolazione aria comburente inadeguata Pellet di scarsa qualità	Herpositioneer het explosiebestrijdingsapparaat Provvedere all'immediata pulizia del camino. Tubo aspirazione ostruito. Pulire braciere, pulire contenitore cenere. Fare eseguire pulizia da tecnico specializzato. Sostituire pellet
Alar ventilator mislukt Al4 aspirat-fout	Rookventilator kapot of defect De plaat hoort de motor niet lopen (defecte plaat)	Bel voor technische assistentie. Bel voor technische assistentie.

PROBLEEM	OORZAAK	OPLOSSING
Stop fire De vuurpot schoonm. De vuurpot schoonmaken Reiniging vuurpot	Periodieke reiniging van de vuurpot	Correcte werking.
Alar dep fail Actief alarm ontbreekt druk- Al8 mist depressie al. vacuost – al. depr.	Overmatige of ontoereikende schoorsteenlengte Afvoer verstopt Ongunstige weercodes	Open haard niet in overeenstemming met standaard, max 6 meter pijp met ø 80mm elke curve op 90° of T-stuk is als 1 meter pijp. Maak het kanaal schoon/ raadpleeg de rookoven. Bijzondere gevallen van harde wind.
Stroomalarm actief alarm Naar Flow	Vuile sensor, verstopte loop of open deur.	Bel voor technische assistentie.
Alar sic mislukt Thermische veiligheid actief alarm Al7 thermische veiligheid	Keteltemperatuur te hoog Tijdelijke stroomuitval Wisselaarventilator defect of geblokkeerd Defecte resetthermostaat Defecte kaart	Laat de kachel afkoelen, stel de manuele thermostaat aan de achterkant opnieuw in. start de kachel opnieuw op, verminder eventueel het vermogen van de kachel. als het probleem aanhoudt, schakel dan een gespecialiseerd technicus in. Laat de kachel afkoelen, stel de handmatige thermostaat aan de achterzijde opnieuw in. Start de kachel opnieuw op. Bel voor technische assistentie. Bel voor technische assistentie. Bel voor technische assistentie.
Alar rooksondes Alarm rooksonde actief Al2 rooksonde	Defecte rooksonde Rooksonde losgekoppeld	Bel voor technische assistentie. Bel voor technische assistentie.
Alar warmtetemp. Actief hete rook alarm Al3 hete dampen	Defecte rooksonde Defecte kaart Defecte warmtewisselaarventilator Aanpassing pellets aan maximaal overmatig vermogen	Bel voor technische assistentie. Bel voor technische assistentie. Bel voor technische assistentie. Bel voor technische assistentie.
Water sonde alarm	Defecte watersonde	Bel voor technische assistentie.
Warmwateralarm	Maximale waterdrempel overschreden	Wacht tot de ketel is afgekoeld.
Waterpersalarm	Hoge of lage systeemdruk, lucht in het circuit	Laad het sanitair of maak het leeg.
Reiniger / deuralarm	Solide reinigingsmechanisme geblokkeerd of branddeur slecht geopend / gesloten	Controleer de juiste sluiting van de branddeur. Controleer of er geen vreemde voorwerpen het reinigingsmechanisme van de vuurpot blokkeren. Bel voor technische assistentie.
Turbulator / deuralarm	Turbulatorreinigingsmechanisme geblokkeerd of branddeur slecht geopend / gesloten	Controleer de juiste sluiting van de branddeur. Bel voor technische assistentie.
Therm. beveiliging / deuralarm	Thermische veiligheidsthermostaat of branddeur slecht geopend / gesloten	Laat de kachel afkoelen, stel de handmatige thermostaat aan de achterzijde opnieuw in. Start de kachel opnieuw op. Controleer de juiste sluiting van de branddeur.
Schroef triac alarm	Het bord detecteert een onjuiste werking van de pelletbelastingsmotor	Zet het fornuis uit en weer aan Bel voor technische assistentie.
Coc encoder alarm	Schroefmotor defect of geblokkeerd	Bel voor technische assistentie.
T. kaart (°c)	De temperatuur van de kaart overschreed 70°c	Laat de kachel afkoelen en zet de kachel weer aan. Neem contact op met de technische ondersteuning als het alarm terugkomt.

PROBLEEM	OORZAAK	OPLOSSING
(Zoekveld) Afstandsbediening maakt geen verbinding	De afstandsbediening is het apparaat kwijt mogelijke interferentie	Druk tegelijkertijd op de toetsen 1 en 2 gedurende ongeveer 3-4 seconden totdat het bericht Choose unit verschijnt (standaard unit 0 verlaat de fabriek). Ontkoppel apparaten of apparaten die elektromagnetische velden kunnen creëren.
Afstandsbediening gaat niet aan	Display uit	Controleer op defecte batterijen / afstandsbediening.
eco / module	Als de ingestelde kamertemperatuur/ correcte werking wordt bereikt, werkt de kachel op stroom 1. verhoog de ingestelde kamertemperatuur om het apparaat terug te brengen naar "werk".	
stand-by / eco stop / pauze	Het bereiken van de ingestelde kamertemperatuur/ juiste werking.	

8 GEPROGRAMMEERD JAARLIJKS ONDERHOUD

Datum 1e onderhoud	(Stempel en handtekening van CAT)

2de onderhoudsdatum	(Stempel en handtekening van CAT)

Datum 3de Onderhoud	(Stempel en handtekening van CAT)

9 CERTIFICAAT VAN INSTALLATIE EN TESTEN

CERTIFICAAT VAN INSTALLATIE EN TESTEN	
Klant:	
Straat:	
Plaats:	
Postcode:	
Provincie:	
Tel:	
Leveringsdatum:	
Leveringsdocument:	
Apparaatmod:	
Serienummer:	
Jaar:	

DEALER- en INSTALLATEURGEGEVENS

Naam		
Achternaam		
Adres		
Vestiging		
Telefoon:		

Stempel en handtekening van de installateur	Dealerstempel en handtekening

De klant verklaart, na de voltooiing van de installatie van het Apparaat, dat de werkzaamheden vakkundig en in overeenstemming met de aanwijzingen van deze handleiding zijn uitgevoerd. Hij verklaart bovendien de goede werking gecontroleerd te hebben en op de hoogte te zijn van de aanwijzingen noodzakelijk voor het correcte gebruik, het correcte beheer en onderhoud van het Apparaat.

Handtekening klant

10 GARANTIE

GARANTIE

garandeert dat de kachel is gebouwd in overeenstemming met de voorschriften EN 13240 (houtkachels), EN 14785 (pelletkachels), EN 303-5:2012 (pelletketels) en EN 16510 (biomassa-apparaten). garandeert dat de kachel vrij is van gebreken die hem ongeschikt maken voor het beoogde gebruik of de waarde ervan aanzienlijk verminderen. De bepalingen van het Italiaanse Burgerlijk Wetboek of de toepasselijke nationale wetgeving betreffende de garantie in de koopovereenkomst, of de toepasselijke nationale wetgeving op grond van wetsbesluit 231/2001, worden uitdrukkelijk in acht genomen.
Eventuele gebreken van de conformiteit kunnen worden aangevoerd met de garanties en de methoden voorzien in het Italiaanse Wetsbesluit 206/2005, op voorwaarde dat de koper op de hoogte was van het defect, dat wil zeggen dat hij redelijkerwijs niet onkundig kon zijn, of als het gebrek van de conformiteit te wijten is aan door hemzelf verstrekte aanwijzingen of materialen.
De garantie dekt geen storingen, gebreken en/of defecten en de daaruit voortvloeiende schade voor voorwerpen en/of personen, die toe te schrijven zijn aan een abnormaal en/of onjuist gebruik van het product, en/of niet in overeenstemming met de veiligheidsnormen en/of de “Gebruikershandleiding”, of die het gevolg zijn van een installatie (die ook wordt gelijkgesteld aan het ontbreken van documenten voor de certificering van de conformiteit) die niet voldoet aan de geldende veiligheidsnormen en -richtlijnen, of uitgevoerd door ongekwalificeerd personeel (UNI10683 e UNI EN 1443), of wanneer, bij wijze van niet-limitatief voorbeeld, er sprake is van een rechtstreekse afvoer op de wand.
Op dezelfde manier dekt de garantie geen gebreken van de conformiteit die willekeurig toegeschreven worden aan een gebruik of installatie van het product niet in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving en/of met de aanwijzingen van deze “Gebruikershandleiding”.
De garantie wordt eveneens uitgesloten voor gebreken van de conformiteit, storingen, gebreken en/of defecten en de gevolgschade voor voorwerpen en/of personen veroorzaakt door een gebruik van de kachel op een manier die niet voldoet aan de veiligheidsrichtlijnen.
De garantie voor storingen, defecten en/of defecten en/of defecten is niet van toepassing en aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade aan zaken of personen als gevolg van: het niet uitvoeren van de eerste ontsteking door een gespecialiseerde technicus, wat gelijkstaat aan het ontbreken van documenten die deze handeling bewijzen; het overtreden en/of niet naleven van de bepalingen van deze Gebruiksaanwijzing; het manipuleren en/of wijzigen van het fornuis en de elektrische printplaat; het negeren van waarschuwingslampjes en alarmen; het niet uitvoeren van reguliere reiniging en onderhoud; het niet uitvoeren van buitengewone reiniging en onderhoud door gespecialiseerd technisch personeel, wat gelijkstaat aan het ontbreken van documenten die dit onderhoud bewijzen; oneigenlijk gebruik van het fornuis; het niet voldoen aan de installatievoorschriften; het niet naleven van de procedures voor het melden van conformiteitsgebreken zoals vastgelegd in Wetgevingsbesluit 206/2005; het gebruik van ongeschikte of brandstof van slechte kwaliteit; modificaties en/of reparaties uitgevoerd zonder voorafgaande kennisgeving en toestemming van . door het gebruik van niet-originele en/of niet-specifieke reserveonderdelen voor het fornuis.
De bovenstaande lijst moet als niet-uitputtend worden gezien en derhalve moeten onder de gevallen voor uitsluiting van de garantie ook de niet uitdrukkelijk aangegeven veronderstellingen worden opgenomen die, op grond van een analoge interpretatie, gelijkgesteld kunnen worden met de vermelde gevallen.
Uitgesloten van de garantie zijn alle volgende varianten die verband houden met de natuurlijke kenmerken van de voor de bekleding gebruikte materialen: de adering van het steen is een van de belangrijkste kenmerken die het unieke karakter ervan garanderen; eventuele kleine haarscheurtjes of barstjes die zich kunnen voordoen in de bekleding met keramiek/aardewerk; eventuele kleurverschillen en nuances op de bekleding met keramiek/aardewerk; de ruit van de deur, de pakkingen, metselwerk.
aanvaardt geen verantwoordelijkheid voor: schade aan verchroomde en/of geanodiseerde en/of gelakte metalen onderdelen of in ieder geval aan behandelde oppervlakken, indien veroorzaakt door wrijving of stoten met andere metalen; schade aan verchroomde en/of geanodiseerde en/of gelakte metalen onderdelen of in ieder geval aan behandelde oppervlakken, indien veroorzaakt door onjuist onderhoud en/of reiniging met chemische producten of middelen (deze onderdelen mogen uitsluitend met water worden gereinigd); schade aan mechanische componenten en onderdelen als gevolg van onjuist gebruik of installatie door onbevoegd personeel of in ieder geval installatie die niet in overeenstemming is met de instructies in de verpakking; schade aan elektrische of elektronische componenten en onderdelen als gevolg van onjuist gebruik of installatie door niet-gespecialiseerd personeel of in ieder geval installatie die niet in overeenstemming is met de instructies in de verpakking. De ontstekingsweerstanden zijn slijtagegevoelige materialen, waarvan de levensduur afhangt van het gebruik van de kachel; de bijbehorende garantie is daarom beperkt tot de eerste 6 maanden van gebruik van het product.

Opgelet: na de aankoop moeten het garantiecertificaat en de originele verpakking van het product bewaard worden, samen met het certificaat van de installatie en de keuring en het door de verkoper afgegeven ontvangstbewijs. De datum van het fiscale verkoopdocument zal de daadwerkelijke duur van de garantie bepalen.

Men kan op de volgende wijze gebruik maken van de garantie:
De after-salesprocedure wordt beheerd door ons personeel die bereikt kunnen worden op telefoonnummer 0039 438.35469 of door middel van een e-mail naar assistenza@evacalor.it.
Onze specialisten zijn in staat u informatie te verstrekken betreffende technische problemen, installatie en onderhoud.
Indien het probleem niet telefonisch opgelost kan worden, zorgt ons personeel voor de melding van de storing aan het dichtstbijzijnde Centrum voor Technische Bijstand dat binnen vijf werkdagen zal ingrijpen.

De tijdens de garantieperiode vervangen onderdelen worden gegarandeerd voor de resterende garantieperiode van het aangekochte product.
De fabrikant kent geen enkele vorm van compensatie toe voor het niet-gebruik van het product tijdens de voor de reparatie benodigde tijd.
In geval van vervanging van het product verbindt de producent zicht tot het leveren van het product aan de wederverkoper, die op zijn beurt voor de vervanging zal zorgen met dezelfde procedure toegepast op het moment van de verkoop aan de eindgebruiker.
Deze garantie is geldig op het Italiaanse grondgebied; in geval van verkoop of installaties in het buitenland moet de garantie door de in dat land aanwezige dealer erkent worden.
De garantie wordt, naar goeddunken van de fabrikant, vervult met de reparatie of de vervanging van de defecte elementen, de defecte onderdelen of het gehele product.
Bij het aanvragen van assistentie moet u beschikken over:

- Serienummer
- Model van de kachel
- Aankoopdatum
- Plaats van aankoop
- Certificaat aanvang garantie, ingevuld door een gespecialiseerd Centrum voor technische bijstand.

EVA STAMPAGGI SRL raadt aan contact op te nemen met haar geautoriseerde dealers en servicecentra. Installatie conform de wet is verplicht. EVA STAMPAGGI SRL raadt ten zeerste aan om producten de eerste keer door gekwalificeerde technici in gebruik te laten nemen. EVA STAMPAGGI SRL is niet verantwoordelijk voor online verkopen en gerelateerde aanbiedingen, aangezien het bedrijf geen directe verkoop aan het publiek doet. Neem bij technische problemen tijdens de wettelijke garantieperiode rechtstreeks contact op met de dealer of onze klantenservice.

EVA STAMPAGGI SRL behoudt zich het recht voor om zonder voorafgaande kennisgeving technische wijzigingen aan te brengen in deze handleiding.

De aangegeven gegevens en kenmerken binden niet, die zich het recht voorbehoudt om eventuele wijzigingen aan te brengen die passend worden geacht zonder verplichting tot kennisgeving of vervanging.
Alle rechten voorbehouden. Gehele of gedeeltelijke reproductie verboden zonder uitdrukkelijke toestemming van EVA STAMPAGGI SRL

EVA STAMPAGGI SRL

Via Cal Longa Z.I.

31028 Vazzola (TV) ITALIA

Tel: +39 0438 740433

Fax: +39 0438 740821

Gemaakt in Italië